

مفهوم الحوار في القرآن الكريم وخصائصه التربوية

د/ وليد رفيق العياصرة

كلية التربية - جامعة تبوك - المملكة العربية السعودية

د/ أحمد القادري

كلية التربية - جامعة جرش - الاردن

المُلخَص

هدفت هذه الدراسة إلى بيان مفهوم الحوار في القرآن الكريم وخصائصه التربوية من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: ما مفهوم الحوار كما ورد في القرآن الكريم؟

السؤال الثاني: ما الخصائص التربوية لمفهوم الحوار في القرآن الكريم؟

استخدم الباحثان أسلوب تحليل المحتوى للآيات الحوارية للوصول إلى مفهوم الحوار وخصائصه التربوية. وقد كشفت الدراسة عن النتائج

الآتية:

1. موضوعات الحوار في القرآن الكريم تنطلق من فكرة الرسالة ودعوة الناس إليها.
2. هناك تقسيمات متعددة للحوار في القرآن الكريم.
3. تضمنت سور القرآن الكريم وآياته مجموعة من الآداب للحوار.
4. الحوار في القرآن الكريم يتخذ صوراً متعددة هي كالاتي: حوار تشريعي، حوار وصفي، حوار قصصي، الحوار جدلي.
5. هناك عدد من العوائق التي تحول دون الحوار أو استمراره أبرزها: سوء الظن، الحسد، الكبرياء، الغضب، واستفزاز الغير.
6. خلصت الدراسة إلى إظهار عددٍ من الخصائص التربوية لآيات الحوار في القرآن الكريم وهي كالاتي: تنمية التفكير العلمي بالبحث عن الأسباب والمسببات والعلاقات السببية بينها؛ للوصول إلى الحقائق، الانتقال من المحسوس إلى المجرد ومن المعلوم إلى المجهول، التشويق، تكوين القناعات بشكل تدريجي وتهيئة الأجواء النفسية لتقبل الأفكار، الحفاظ على كرامة الإنسان، الصدق ودقة النقل، التركيز على العمومية في الحوار وإبعاده عن الشخصية، احترام العقل وعدم التسليم بالمعتقدات دون برهان، التوازن بين التغيب والترهيب، تنوع أسلوب الحوار تبعاً للأحوال المخالفين، التفاعل المعرفي والعاطفي والسلوكي مع الآخرين، الشك ووضع الأفكار موضع التمحيص والاختبار للكشف عن صحتها، معرفة خصائص المحاور، تربية الأفراد للوصول إلى المعلومات والحقائق بأنفسهم من خلال المشاهدة والتجريب، تعليم أبناء الأمة الإسلامية الحوار وآداب المحاوره بالحجة والمنطق
7. وقد أوصى الباحثان بعدة توصيات أهمها:

- تعميم ثقافة الحوار القرآني في مؤسسات المجتمع.
- الاستفادة من الخصائص التربوية للحوار في المؤسسات التربوية المختلفة.
- إجراء دراسات مكملية لهذه الدراسة في جوانب أخرى.

كلمات مفتاحية: الحوار، القرآن الكريم، التربية، الخصائص، الخصائص التربوية، أنواع الحوار، آداب الحوار

مُقدِّمة:

خصائص هذا الإنسان المكرم وتنتضح أفكاره وتطلعاته، سواء على

مستوى الفرد أم على مستوى الجماعة.

إن إعمال العقل في الكون والإنسان والحياة، يؤدي إلى التطور

العلمي ويزيد المعارف المختلفة، وتساؤلات الإنسان ويحثه وتجاربه

المختلفة؛ ويدفع إلى الحوار والتنافس بين الناس.

تشير الآيات القرآنية الكريمة ذات الصلة بموضوع الحوار، إلى مجموعة

من المظاهر التي تستثير عقول البشر للتفكير والتأمل في آيات الله

سبحانه وتعالى في الكون وخلقته، والنفس الإنسانية وطبيعتها؛ لتظهر

قال تعالى: (أَوَلَمْ يَنْظُرُوا فِي مَلَكُوتِ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ وَمَا خَلَقَ اللَّهُ مِنْ شَيْءٍ وَأَنْ عَسَى أَنْ يَكُونَ قَدِ اقْتَرَبَ أَجْلُهُمْ فَبِأَيِّ حَدِيثٍ بَعْدَهُ يُؤْمِنُونَ) (سورة الأعراف: ١٨٥)."

ولما كان الإنسان بطبعه وفطرته يميل إلى الحوار والجدل، كان اهتمام القرآن بهذا الموضوع، اهتماما كبيرا، فها هي الآيات الكريمة تشير إلى تلك الطبيعة المتأصلة في الإنسان.

قال تعالى: (وَلَقَدْ صَرَّفْنَا فِي هَذَا الْقُرْآنِ لِلنَّاسِ مِنْ كُلِّ مَثَلٍ وَكَانَ الْإِنْسَانُ أَكْثَرَ شَيْءٍ جَدَلًا) (سورة الكهف: ٥٤).

هذه الصفة التي جبل عليها الإنسان لا تفارقه حتى بعد انتقاله إلى يوم الحساب، فتجده يجادل ويجاور عن نفسه في ذلك اليوم العظيم.

قال تعالى: (يَوْمَ تَأْتِي كُلُّ نَفْسٍ تُجَادِلُ عَنْ نَفْسِهَا وَتُوْفَىٰ كُلُّ نَفْسٍ مَا كَسَبَتْ وَهُمْ لَا يُظْلَمُونَ) (سورة النحل: ١١١).

فالقرآن الكريم ينظر إلى الحوار على أنه صفة ملازمة للإنسان، من هنا فقد تناوله بجوانبه وأبعاده المختلفة.

إن مفهوم الحوار يعد من المفاهيم الأكثر رقيا في التعامل بين البشر، فمنذ أن أوجدهم الله سبحانه وتعالى بدأ يكرس هذه الصفة بغاياتها وشروطها الربانية ليكون لها أثرا جليا في تدعيم الحياة بين البشر. قال تعالى: (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَرْفَعُوا أَصْوَاتَكُمْ فَوْقَ صَوْتِ النَّبِيِّ وَلَا تَجْهَرُوا لَهُ بِالْقَوْلِ كَجَهْرِ بَعْضِكُمْ لِبَعْضٍ أَنْ تَحْبَطَ أَعْمَالُكُمْ وَأَنْتُمْ لَا تَشْعُرُونَ) (سورة الحجرات: ٢).

والحوار لا يقتصر على فرد بعينه أو جماعه بعينها بل أصبح في أيامنا هذه أمرا ملحا - بسبب العولمة وتكنولوجيا الاتصالات والثورات العلمية المتغيرة والمتجددة باستمرار - ليصبح حوارا بين الأمم والحضارات المختلفة للوصول إلى آليات التفاهم والعيش بسلام.

من هنا تدعو الآيات الكريمة إلى الحوار والنقاش والتعارض من أجل بناء أفضل لمدينة وحضارة إنسانية على مستوى مبادئه الفكرية وسلوكياته وإدارته لشؤون حياته وعلاقته مع بني البشر. قال تعالى: "ادْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحُكْمِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَادِلْهُمْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ رَبَّكَ هُوَ أَعْلَمُ بِمَنْ ضَلَّ عَنْ سَبِيلِهِ وَهُوَ أَعْلَمُ بِالْمُهْتَدِينَ) (سورة النحل: ١٢٥)."

الحوار يعد من الوسائل والطرق المهمة للوصول إلى الحق واسترشاد الصواب، لذلك عد القرآن الكريم هذا الأسلوب سبيلا للوصول إلى كل القضايا التي جاء بها، وليتضح ذلك دعونا نتأمل حوار رب العزة سبحانه وتعالى مع عبده ورسوله إبراهيم عليه السلام، حيث أنه سبحانه وتعالى تقبل هذا الحوار ولم ينكره على عبده إبراهيم عليه السلام.

قال تعالى: (وَإِذْ قَالَ إِبْرَاهِيمُ رَبِّ أَرِنِي كَيْفَ تُحْيِي الْمَوْتَىٰ قَالَ أَرَأَيْتَ إِذْ أَنْتَ تُؤْمِنُ قَالِ بَلَىٰ وَلَكِنْ لِيَطْمَئِنَّ قَلْبِي قَالَ فَخُذْ أَرْبَعَةً مِنَ الطَّيْرِ فَصُرْهُنَّ إِنَّكَ تَمُنَّ بِأَنْتَ جَبَلٍ مِّنْهُنَّ جُزْءًا ثُمَّ ادْعُهُنَّ يَأْتِينَكَ سَعْيًا وَأَعْلَمُ أَنَّ اللَّهَ عَزِيزٌ حَكِيمٌ) (سورة البقرة: ٢٦٠)."

إن التأمل لكتاب الله سبحانه وتعالى يرى بوضوح أن هذا الكتاب المعجزة، يحفل بهذا الأسلوب ويعد منهجا تربويا، فيعرض تارة حوار رب العزة سبحانه وتعالى مع الملائكة وتارة مع الشيطان،

وتارة مع البشر، مع أنه سبحانه وتعالى قادر على أن يمضي أمره كما يريد، ولكنه يعلمنا بذلك هذا الأسلوب لنصل به للحق.

رسم لنا الرسول ﷺ أحسن الصور الأخلاقية في الحوار، كيف لا وقد كانت وصية رب العزة سبحانه وتعالى له، بالحوار والمجادلة بالأسلوب الحسن.

قال تعالى: (ادْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحُكْمِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَادِلْهُمْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ رَبَّكَ هُوَ أَعْلَمُ بِمَنْ ضَلَّ عَنْ سَبِيلِهِ وَهُوَ أَعْلَمُ بِالْمُهْتَدِينَ) (سورة النحل: ١٢٥)."

إن تعقد الخلاف وتراكم المشكلات بين أفراد بني البشر، ومؤسساتهم المختلفة السياسية والاقتصادية وحتى التربوية، أظهر أنهم بأمس الحاجة إلى أسلوب الحوار، فكثرت الحديث عنه في الندوات والمجلات والكتب وتعددت الأبحاث، وبرزت فكرة ضرورة تعليم ونشر هذا الأسلوب في عقول وثقافة البشر، وفي كل المؤسسات. فبغايه كثرت الخلافات وتعددت المحاكم بأنواعها، وكثرت المشكلات الأسرية وكثرت عدد الأسر الممزقة، وانعكس غياها كذلك على مؤسسات التربية والتعليم في مجتمعاتنا، فأضحى الخلاف والشجار والعنف من سماتها ومشاكلها الكبرى. من هنا برزت فكرة هذه الدراسة لتتعرف على هذا المفهوم من مبدع الكون والمخلوقات والعالم، بما يصلح به هذا الكون والحياة، من كتاب الله سبحانه وتعالى.

مصطلحات الدراسة:

الحوار في اللغة:

الحوار مشتق من حور، والحوار الرجوع عن الشيء. وحوار إلى الشيء وعنه حورا ومحارا ومحارة وحواروا، رجع عنه وإليه، ومن معانيها تغير من حال إلى حال، ومن معانيها أيضا نقص ورجوع، والمحاورة مراجعة المنطق والكلام في المخاطبة (ابن منظور، ١٩٦٠، ج ٤ ص ٢٠٧).

الحوار حديث يجري بين شخصين أو أكثر بهدف الوصول إلى الحقيقة (الزيات، ١٩٨٥، ص ٢٠٤).

الحوار في الاصطلاح:

الحوار هو تبادل الرأي من أجل الوصول إلى معرفة الحقيقة (الزيات، ١٩٨٥، ص ٢٠٤). وإلى هذا المعنى ذهب الخياط (١٩٨٧، ص ١١).

يعرف النحلوي (٢٠٠٠) الحوار القرآني بأنه نداء أو خطاب أو سؤال يوجهه القرآن أي يحكيه إلى منادى، أو مخاطب أو مخاطبين حول أمر هام أو يوجه النبي ﷺ إلى أصحابه أو إلى المسلمين بقصد توجيه اهتمامهم إلى هذا الأمر أو إلى تحقيق هدف معين أو القيام بسلوك فكري أو اعتقادي أو اجتماعي أو أخلاقي أو تعبدية.

مشكلة الدراسة:

غاب أثر القرآن عن حياتنا، فنتج عن ذلك الغياب ظهور مشاكل كثيرة متنوعة في مختلف مؤسسات المجتمع ولاسيما التربوية

منها. ومن مفاهيم القرآن الكريم وأساليبه التي افتقدناها، مفهوم الحوار وما نتج عن ذلك من تدهور فكري وخلق اجتماعي، وضياح الحق وانتشار الباطل، وكثرت الخلافات بين البشر. فكان هذا البحث للكشف عن هذا المفهوم القرآني وما يتضمنه من خصائص تربوية تعود بالخير على المؤسسات التربوية في المجتمع المسلم.

أسئلة الدراسة:

سعت الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: ما مفهوم الحوار كما ورد في القرآن الكريم؟

السؤال الثاني: ما الخصائص التربوية لمفهوم الحوار في القرآن الكريم؟

أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى توضيح وبيان مفهوم الحوار في القرآن الكريم وبيان خصائصه التربوية.

أهمية الدراسة:

تستمد هذه الدراسة أهميتها من الموضوع الذي تناوله، وهو بيان مفهوم الحوار في القرآن الكريم وبيان خصائصه التربوية وهناك العديد من النقاط التي تبرز هذه الأهمية منها:

1. تناولها موضوع في غاية الأهمية في ظل ما نعاينه اليوم من مشكلات عدة تتعلق بافتقار عدد من الأفراد إلى آداب الحوار، وأساليب الاستفادة منه.
2. تساعد الفرد على فهم جوانب الحوار المختلفة وخصائصه المعرفية والنفسية.
3. تساعد الفرد على فهم الذات وفهم الآخرين والقدرة على التعامل مع ذاته والآخرين بإيجابية
4. تساعد المؤسسات التربوية المختلفة في الدول العربية والإسلامية على تحديد الأسس المعرفية والنفسية للحوار وخصائصه واختيار الأساليب المناسبة لتربية النشء على الحوار وآدابه.

لذا فإن هذا الجهد المتواضع من الباحثان يأمل أن يساعد في فهم الحوار كما جاء في القرآن الكريم وبيان خصائصه التربوية.

الدراسات السابقة

انطلاقاً من أهمية موضوع الدراسة، تناولته دراسات عديدة تعرض عدد منها خاصة المرتبطة بموضوع الدراسة، ويمكن تصنيف تلك الدراسات على النحو التالي:

أولاً: دراسات تناولت منهج الحوار وأسلوبه:

وفي دراسة قام بها القضاة (٢٠٠٣) هدفت إلى بيان أسلوب الحوار في القرآن وانعكاساته التربوية، وقد كشفت الدراسة عن عدد من النتائج تتلخص في الجوانب الآتية: الاعتقاد الجازم بأهمية الحوار وأنه أسلوب تربوي عظيم له انعكاسات تربوية كثيرة وقد استخدمه الله سبحانه وتعالى للتعامل مع الإنس والجن والملائكة أجمعين لإثبات ما يريد وإقامة الحجة على الخلق. وقد نوع القرآن الكريم في أساليبه مع الآخرين تنوعاً بلاغياً للفئة التي يجاورها. ويعلمنا القرآن الكريم أن

الحوار هو السبيل الأمثل مع المخالفين وتوضيح الحقائق وإزالة الشك والريبة من القلوب. والحوار يغرس القيم في نفوس النشء وفي تبريد الأجواء النفسية بين المتحاورين مما يعزز أواصر الأخوة والتفاهم الإنساني للارتقاء بالبشرية إلى معاني الخير والمحبة. يعتبر القرآن الكريم أن حرية الرأي أساساً عظيماً من أسس التواصل مع الآخرين.

قام حلي (٢٠٠١) بدراسة هدفت إلى بيان منهج الحوار في القرآن الكريم، وقد أظهرت الدراسة أن منهج الحوار في القرآن ينطلق من مبدأ يتكافأ فيه الطرفان من حيث الاستعدادات النفسية وامتلاك القدرات على الحوار، ومن ثم ترسم قواعده التي سيسير عليها، ويلتزم الأطراف بالحضوع لما يكشف عنه الحوار من حقائق، فإن تم فيما يصل الأطراف إلى نتيجة واحدة فيكون قد نجح الحوار، وإما أن لا يقتنع أحد الفريقين. وبينت الدراسة كذلك أن نجاح الحوار يتوقف على شروط منها: - امتلاك أطرافه حرية الحركة الفكرية التي يرافقها ثقة الفرد بشخصيته الفكرية المستقلة. - أن يكون أول النقاش بين الطرفين: منهج النقاش والاتفاق عليه. - ويجب الابتعاد عن الأجواء الانفعالية لأن الانفعال قد يفقد الفرد استقلالية الفكر. - التسليم بإمكانية صواب الخصم، والتعهد والالتزام بإتباع الحق. - الانضباط بالقواعد المنطقية في مناقشة موضع الاختلاف. - ختم الحوار بهدوء مهما كانت النتائج. - التأكيد على استقلالية كل من المتحاورين ومسؤوليته عن فكره. وفي آخر الحوار يتم إسهادهم على المبدأ والتمسك به.

وفي دراسة الثقيفي (د.ت). هدفت إلى بيان الحوار وأساليبه في القرآن الكريم، وقد أظهرت الدراسة العديد من النتائج منها أن الحوار هو مراجعة الكلام وتداوله بين طرفين، وللحوار الجيد شروط منها: شموله على أسلوب وصفي جيد، عدم الاستطراد في تصوير الحدث استطراداً مملأ بعيداً عن الواقع، ومنها التشويق، وأظهرت كذلك أن للحوار أساليب متنوعة، فهناك أسلوب للحوار مع المشركين، ومع الملحد... وللحوار أغراض متعددة أهمها تثبيت العقيدة وترسيخها في نفوس المؤمنين، وبيان أن الله ينصر أنبيائه، وأظهرت أن الحوار جاء في القرآن الكريم بقلب إعجازي عظيم من حيث التكرار واللغة والبلاغة والتصوير.

ثانياً: دراسات تناولت أشكال الحوار وخصائصه الحوارية والنفسية:

وفي دراسة عبد الرحمن (٢٠٠٩). والتي هدفت إلى بيان صور الحوار في القرآن الكريم، وقد أظهرت الدراسة عدد من النتائج منها: إن الحوار مع الآخر في القرآن الكريم حقيقة ثابتة ومتكررة في ثنايا آيته الكريمة، ويمكن حصر صورته في صورتين: الصورة الأولى: وجود الحوار لفظاً أو ما في معناه، الصورة الثانية: وجود الحوار حقيقة: لقد حوى القرآن الكريم آيات كثيرة تحاطب العقل البشري وتدعوه إلى التفكير والتدبر. وأظهرت النتائج كذلك أن الحوار من حيث وقت وقوعه يأخذ وجوهاً ثلاثة هي: الوجه الأول: حوارات وقعت قبل الإسلام وأوردتها القرآن للعظة والاعتبار منها، كحوار الله سبحانه وتعالى مع الملائكة. الوجه الثاني: حوارات المعاصرين لنزول القرآن من المشركين وأهل الكتاب ومن على شاكلتهم إلى قيام الساعة. الوجه

الثالث: حوارات ستحدث في المستقبل أخبر الله عز وجل بها للتفكير والاعتبار، كحوار أهل الجنة وأهل النار.

وفي دراسة أجراها الجيوسي (٢٠٠٦) هدفت إلى بيان أسلوب الحوار في القرآن الكريم وخصائصه العجازية، وقد أظهرت الدراسة عددا من النتائج كان أبرزها: أن الحوار أحد أهم الوسائل التي تمتلكها الأمة للتواصل مع الآخرين، وقد أولى القرآن الكريم عناية كبيرة بالحوار، فهو الأسلوب الغالب في قصص الأمم السالفة وهو الأداة الأولى للأنبياء وأتباعهم في نشر الدعوة، وهو الوسيلة الأولى في عرض مسائل العقيدة. وقد قدمت الدراسة بعض النماذج الحوارية محاولة إلقاء الضوء على الجوانب النفسية وتوصلت إلى نتائج كان أبرزها دور الحوار في التأثير على النفس الإنسانية وإثارة مشاعرها وأحاسيسها.

قام شلح (٢٠٠٣) بدراسة هدفت إلى بيان أشكال الحوار في القرآن الكريم. وقد أظهرت الدراسة عشرة أشكال للحوار في القرآن الكريم وهي: حوار الله سبحانه وتعالى مع الملائكة، وحوار الله سبحانه وتعالى مع إبليس، وحوار الله سبحانه وتعالى مع الأقوام عن طريق الرسل عليهم السلام، وحوار الله سبحانه وتعالى مع الإنسان كإنسان، وحوار الإنسان مع الإنسان (حوار أهل الجنة مع أهل النار)، وحوار الرسل مع أقوامهم، وحوار الإنسان مع مخلوقات الأخرى (الهدوء والنمل)، وحوار الأنبياء مع الطغاة والجبابرة، وحوار الإنسان مع أعضائه التي تشهد عليه يوم القيامة.

ثالثا: دراسات تناولت ثقافة الحوار من منظور إسلامي:

في دراسة فرحات (٢٠٠٥) هدفت إلى بيان مفهوم الحوار، والتأصيل الشرعي له وبيان أهميته ودوره في فتح قلوب المدعوين والتأثير فيهم كأسلوب من أساليب الدعوة بالحكمة والموعظة الحسنة وإبراز ضوابط الحوار وشروطه ومقوماته التربوية وأسلوبه وآدابه وأخلاقياته وأثاره الإيجابية على الدعوة الإسلامية. وقد أظهرت الدراسة عدد من النتائج كان من أبرزها: الحوار هو نوع من الحديث بين شخصين يتم فيه تداول الكلام بينها بطريقة ما فلا يستأثر به أحدهما دون الآخر ويغلب عليه الهدوء والبعد عن الخصومة والتعصب. كما وأظهرت الدراسة أن للحوار أشكالا متعددة منها حوار الله تعالى مع الملائكة والأنبياء والرسل، وإبليس، وحوار الرسل مع أقوامهم، وحوار أهل الجنة، وحوار الإنس مع الغير، كما وأظهرت النتائج أنواع الحوار منها: الحوار الإسلامي الإسلامي: أنواعه وخصائصه، والحوار مع المخالفين: أنواعه وآدابه، الحوار الديني (الإسلامي المسيحي)، الحوار الفكري مع المستشرقين. وأظهرت كذلك أسس الحوار وضوابطه منها: الموضوعية، وترتيب الأفكار، تحرير محل النزاعات وتحديد المفاهيم والمصطلحات، والتعاون في المتفق عليه والتسامح في المختلف فيه، حسن الفهم. وأظهرت كذلك آداب وأخلاقيات الحوار منها: الصدق والإخلاص، والتواضع، واحترام الأفكار وتجنب الاستئثار بالكلام والاستطراد.

قام فراج (٢٠٠١) بدراسة هدفت إلى توضيح ثقافة الحوار من منظور إسلامي وقد أكدت الدراسة على عدد من النتائج كان من أبرزها: التأكيد على أن حسن الاستماع من أهم شروط التواصل الناجح مع الآخرين، ويفيد الطرفين في استمرار الحوار والتواصل وشعور المتحدث بارتياح واطمئنان، وشعور المستمع بالفهم الجيد والإلمام بموضوع الحوار، مما يمكنه من الرد المناسب. ولتحقيق الاستماع الجيد لا بد من توفر شروط منها: إقبال المستمع نحو المتحدث، وعدم إظهار علامات الرفض والاستياء، وعدم الانفعال أو إعطاء ردود فعل سريعة ومباشرة قبل إنهاء المتحدث كلامه كي يستمر المتحدث في الاسترسال ويستمر التواصل. وقد أكدت الدراسة على ثلاث مستويات للحوار هي: حوار داخلي مع النفس بحاسبتها وحملها على الحق. حوار بين أفراد المجتمع الإسلامي وفق اجتهاداته المختلفة وفق مبدأ الحفاظ على وحدة الصف الإسلامي. وحوار بين المسلم وغير المسلم وفق مبدأ المدافعة الذي يمنع الفساد وينمي الخير لأعمار الكون.

الطريقة والإجراءات

تناول هذا الفصل الطريقة التي اتبعها الباحثان في جمع البيانات وتحليلها. حيث قاما بقراءة القرآن الكريم كاملا واستخرجا الآيات الكريمة التي ظهر فيها أسلوب الحوار، ثم قاما بترتيب الآيات الكريمة حسب الموضوع والخصائص التي تعالجها هذه الآيات الحوارية. وكان عدد الآيات الحوارية في القرآن الكريم ٢٤٥ آية كريمة بحمد علم الباحثان.

قام الباحثان باستخلاص المعنى العام الذي ترشد إليه الآيات واستخدما التحليل القائم على المعاني والدلالات والتأويل المقبول لما ترشد إليه.

اعتمد الباحثان في تحليلها للآيات القرآنية الحوارية التي تجيب عن أسئلة الدراسة على فهمها الخاص وعودتها إلى بعض التفسير لتوضيح ما أشكل عليها ففهمه وما تحمله من معان لاستنتاج الخصائص التربوية للحوار في القرآن الكريم.

ثم قام الباحثان بعد الإجابة عن أسئلة الدراسة بذكر النتائج التي توصلت إليها ثم وضع التوصيات بعد ذلك.

نتائج الدراسة

نتائج الدراسة المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول: ما مفهوم الحوار في القرآن الكريم؟ لم يتضح هذا المفهوم حتى يمكن الحكم على خصائص ذلك الحوار

الحوار في القرآن الكريم، مفهومه، أنواعه، آدابه، معوقاته، أهدافه:

لقد أنزل الله سبحانه وتعالى القرآن الكريم لإرشاد الناس وتعليمهم آلية العيش على وجه هذه البسيطة بما يحقق لهم السعادة والرفق، وبما يكفل لهم توفر الفكر الصافي والمنهج الواضح في تدبر آيات الكون والكشف عن نواميسه ليتمكنوا من خلافة الله سبحانه وتعالى في الأرض وإعمار الكون.

ولا يتم ذلك إلا من خلال الحوار والنقاش الذي يعبر عن أرقى مستوى من الخطاب الذي قد يصل إليه الناس، للوصول إلى حلول

وتبلور فئاتهم حول الموضوعات المختلفة. من هنا لفت الله سبحانه وتعالى عقل الإنسان إلى نعمة عظيمة تعد الأساس في الحوار والمحاورة ألا وهي نعمة النطق والبيان.

قال تعالى: (الرَّحْمَنُ (١) عَلَّمَ الْقُرْآنَ (٢) خَلَقَ الْإِنْسَانَ (٣) عَلَّمَهُ الْبَيَانَ (٤) (سورة الرحمن:)).

إن المتأمل لكتاب الله سبحانه وتعالى يجد أن الآيات الكريمة التي استخدمت أسلوب الحوار بلغت حوالي (٢٤٥) آية كريمة، موزعة على (٣٥) سورة كريمة من سور القرآن الكريم، ليؤكد الله سبحانه وتعالى على أهمية الحوار في حياة الناس، للوصول إلى الحقيقة في أمور حياتهم كلها ولتجنبوا الخلاف الذي يصرف الإنسان عن وظيفته في هذه الحياة.

قال تعالى: (وَلَا تَكُونُوا كَالَّذِينَ نَقَصَتْ غَزَلُهُمْ مِنْ بَعْدِ قُوَّةٍ أَنْكَانَ تَتَّخِذُونَ أَيْمَانَكُمْ دَخَلًا بَيْنَكُمْ أَنْ تَكُونَ أُمَّةٌ هِيَ أَرْبَىٰ مِنْ أُمَّةٍ إِنَّمَا يَبْتَلُواكُمُ اللَّهُ بِهِ وَلِيُبَيِّنَ لَكُمْ يَوْمَ الْقِيَامَةِ مَا كُنْتُمْ فِيهِ تَخْتَلِفُونَ) (سورة النحل: ٩٢).

الحوار هو: أسلوب حضاري لتبادل الأفكار والآراء والمعارف والمعلومات بين مهتمين أو أكثر من أجل تحقيق أهداف محددة يظهر للعيان أهمية أسلوب الحوار في القرآن الكريم، عند الوقوف على حقيقة مفادها أن الاختلاف بين الناس حقيقة فطرية مرتبطة بالابتلاء والتكليف الذي ميز الله سبحانه وتعالى به الناس عن كافة المخلوقات المسيرة الأخرى، لتكون طريقاً إلى الحياة الآخرة. وهذا الاختلاف حقيقة وواقع لا محرب منه ولا منجى من مخاطره على النفس وعلى المجتمع، إلا من خلال الحوار، الذي إذا اتبعنا منهجه في القرآن الكريم قد يوصلنا إلى التعارف والاتفاق.

قال تعالى: (وَلَوْ شَاءَ رَبُّكَ لَجَعَلَ النَّاسَ أُمَّةً وَاحِدَةً وَلَا يَزَالُونَ مُخْتَلِفِينَ) (سورة هود: ١١٨).

وقال تعالى: (كَانَ النَّاسُ أُمَّةً وَاحِدَةً فَبَعَثَ اللَّهُ النَّبِيِّينَ مُبَشِّرِينَ وَمُنذِرِينَ وَأَنْزَلَ مَعَهُمُ الْكِتَابَ بِالْحَقِّ لِيَحْكُمَ بَيْنَ النَّاسِ فِي مَا اخْتَلَفُوا فِيهِ وَمَا اخْتَلَفَ فِيهِ إِلَّا الَّذِينَ أُوتُوهُ مِنْ بَعْدِ مَا جَاءَتْهُمْ الْبَيِّنَاتُ بَغْيًا بَيْنَهُمْ فَهَدَى اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا لِنَا اخْتَلَفُوا فِيهِ مِنَ الْحَقِّ بِإِذْنِهِ وَاللَّهُ يَهْدِي مَنْ يَشَاءُ إِلَى صِرَاطٍ مُسْتَقِيمٍ) (سورة البقرة: ٢١٣).

على الرغم من أن الله سبحانه وتعالى خالق كل شيء ومدبر هذا الكون ويده أمر كل شيء إذا أراد شيئاً فيقول له كن فيكون، جعل الحوار أساساً في دعوة الناس إلى الإيمان بالله سبحانه وتعالى وعبادته، وعلاج قضايا الخلاف بينه سبحانه وتعالى وبين الناس، وفي هذه إشارة واضحة إلى أهمية إتباع هذا الأسلوب ليكون منهجاً في علاقة الإنسان بأخيه الإنسان.

قال تعالى: (يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّ كُنْتُمْ فِي رَيْبٍ مِنَ الْبُعْثِ فَإِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ تُرَابٍ ثُمَّ مِنْ نُطْفَةٍ ثُمَّ مِنْ عَلَقَةٍ ثُمَّ مِنْ مُضْغَةٍ مُخَلَّقَةٍ وَعَجَبٍ مُخَلَّقَةٍ لِيُبَيِّنَ لَكُمْ وَتُقَرَّبَ فِي الْأَرْحَامِ مَا نَشَاءُ إِلَىٰ أَجَلٍ مُسْتَعَيَّنٍ ثُمَّ نُخْرِجُكُمْ طِفْلاً ثُمَّ لِتَبْلُغُوا أَشُدَّكُمْ وَمِنْكُمْ مَنْ يُتَوَقَّىٰ وَمِنْكُمْ مَنْ يُرَدُّ إِلَىٰ أَرْذَلِ الْعُمُرِ لِكَيْلَا يَعْلَمَ مِنْ بَعْدِ عِلْمٍ شَيْئاً وَتَرَى الْأَرْضَ هَامِدَةً فَإِذَا أَنْزَلْنَا عَلَيْهَا الْمَاءَ اهْتَزَّتْ وَرَبَتْ وَأَبْتَتْ مِنْ كُلِّ رَوْحٍ يَهْبِجُ) (سورة الحج: ٥).

إن المتدبر لآيات الحوار في القرآن الكريم يجد أنها تظهر مدى التلازم بين المسلم والحوار، للوصول إلى هدف المسلم وهو البحث عن الحق وإتباعه.

قال تعالى: (فَذَلِكُمْ اللَّهُ رَبُّكُمُ الْحَقُّ فَمَاذَا بَعَدَ الْحَقِّ إِلَّا الضَّلَالُ فَأَنَّى تُصْرَفُونَ) (سورة يونس: ٣٢). وقال تعالى: (قُلْ فَأْتُوا بِكِتَابٍ مِنْ عِنْدِ اللَّهِ هُوَ أَهْدَىٰ مِنْهُمَا اتَّبِعْهُ إِن كُنْتُمْ صَادِقِينَ) (سورة القصص: ٤٩).

إن موضوعات الحوار في القرآن الكريم تنطلق من فكرة الرسالة ودعوة الناس إليها، فتجد الآيات الكريمة تنقل لنا أفكار الناس على اختلاف مستوياتهم حول الرسالة والمعتقدات.

قال تعالى: (قُلْ هَلْ مِنْ شُرَكَائِكُمْ مَنْ يَبْدَأُ الْخَلْقَ ثُمَّ يُعِيدُهُ قُلِ اللَّهُ يَبْدَأُ الْخَلْقَ ثُمَّ يُعِيدُهُ فَأَنَّى تُؤْفَكُونَ) (سورة يونس: ٣٤).

وقال تعالى: (قُلْ مَنْ يَرْزُقُكُمْ مِنَ السَّمَاءِ وَالْأَرْضِ أَمْ مَنْ يَمْلِكُ السَّمْعَ وَالْأَبْصَارَ وَمَنْ يُخْرِجُ الْحَيَّ مِنَ الْمَيِّتِ وَيُخْرِجُ الْمَيِّتَ مِنَ الْحَيِّ وَمَنْ يُدَبِّرُ الْأُمْرَ فَسَيَقُولُونَ اللَّهُ فَقُلْ أَفَلَا تَتَّقُونَ) (سورة يونس: ٣١).

أنواع الحوار في القرآن الكريم :

يلفت القرآن الكريم بأسلوبه الحوارية نظر المتدبر إلى أنواع وتقسيمات متعددة للحوار، يمكن إجمالها في النقاط الآتية:

أولاً: أنواع الحوار من حيث الوصف: ويقسم إلى قسمين:

• الحوار المحمود الذي يكون القصد منه الوصول إلى الحق والحقيقة. قال تعالى: (وَإِذَا سَأَلُواكَ مَا أَنْزَلَ إِلَيْكَ الرَّسُولَ فَرَبِّهِمْ تَقِصُّ مِنَ الذَّمِّ مِمَّا عَرَفُوا مِنَ الْحَقِّ يَقُولُونَ رَبَّنَا آمَنَّا فَاكْتُبْنَا مَعَ الشَّاهِدِينَ) (سورة المائدة: ٨٣).

وقال تعالى: (وَمَا لَنَا لَا نُؤْمِنُ بِاللَّهِ وَمَا جَاءَنَا مِنَ الْحَقِّ وَتَطْعَمُنَا أَنْ يُدْخِلَنَا رَبَّنَا مَعَ الْقَوْمِ الصَّالِحِينَ) (سورة المائدة: ٨٤).

قال تعالى: (حَقِيقٌ عَلَىٰ أَنْ لَا أَقُولَ عَلَى اللَّهِ إِلَّا الْحَقُّ قَدْ جِئْتُكُمْ بِبَيِّنَةٍ مِنْ رَبِّكُمْ فَأَرْسِلْ مَعِيَ بَنِي إِسْرَائِيلَ) (سورة الأعراف: ١٠٥).

• الحوار المذموم الذي يكون القصد منه الجدل وتشويه الحق والبعد عنه. وقد قص علينا القرآن الكريم عدداً من الصور المذمومة لهذا النوع من الحوار منها:

(١) حوار تعلن النتيجة فيه مسبقاً ولا ينظر فيه إلى رأي الآخرين قال تعالى: (وَإِذْ عَلَّمْنَا نَبَأَ ابْنَيْ آدَمَ بِالْحَقِّ إِذْ قَرَّبَا قُرْبَانًا فَتُقُبِّلَ مِنْ أَحَدِهِمَا وَلَمْ يُتَقَبَّلْ مِنَ الْآخَرِ قَالَ لَأَقْتُلَنَّكَ قَالَ إِنَّمَا يَتَقَبَّلُ اللَّهُ مِنَ الْمُتَّقِينَ) (سورة المائدة: ٢٧).

(٢) حوار يتحيز فيه الإنسان إلى رأيه فقط، وما عداه غير صحيح. ومن هذا النوع تبرز مقولة فرعون عن سيدنا موسى بهدف تنقيص قدره أمام الناس. قال تعالى: (أَمْ أَنَا خَيْرٌ مِنْ هَذَا الَّذِي هُوَ مَهِينٌ وَلَا يَكَادُ يُبِينُ) (سورة الزخرف: ٥٢). وقال تعالى: (يَا قَوْمِ لَكُمْ الْمُلْكُ الْيَوْمَ ظَاهِرِينَ فِي الْأَرْضِ فَمَنْ يَبْصُرْنَا مِنْ بِأَسِ اللَّهِ إِنْ جَاءَنَا

قَالَ فِرْعَوْنُ مَا أُرِيكُمْ إِلَّا مَا أَرَىٰ وَمَا أَهْدِيكُمْ إِلَّا سَبِيلَ
الرَّشَادِ (سورة غافر: ٢٩).

٣ حوار يهدف إلى إظهار سلبيات الطرف المحاور، بهدف
إحباطه وسد باب الحقيقة. وقد ساق القرآن الكريم في
هذا النوع مقولة قريش للنبي ﷺ لتعجيزه وإحباطه، قال
تعالى: (وَإِذْ قَالُوا اللَّهُمَّ إِنَّ كَانَ هَذَا هُوَ الْحَقُّ مِنْ عِنْدِكَ
فَأَمْطِرْ عَلَيْنَا حِجَابًا مِنَ السَّمَاءِ أَوْ ائْتِنَا بَعْدَابٍ أَلِيمٍ)
(سورة الأنفال: ٣٢).

٤ حوار يستخدم فيه طرف سلطته في تهديد وتخويف
الطرف الآخر، بهدف السيطرة على إرادته. وقد ساق
القرآن الكريم لنا مقولة آزر وحواره مع سيدنا إبراهيم
عليه السلام مستخدماً سلطته الأبوية للسيطرة على
ولده إبراهيم عليه السلام. قال تعالى: (قَالَ أَرَأَيْتَ أَنْتَ
عَنْ آلِهَتِي يَا إِبْرَاهِيمُ لَئِن لَّمْ تَنْتَهَ لِأَرْجَمَتَكَ وَاهْتَرَمَنِي مَلِيًّا)
(سورة مريم: ٤٦). ومن الآيات الحوارية التي تشير إلى
هذا النوع حوار فرعون مع السحرة بعد أن آمنوا. قال
تعالى: (قَالَ آمَنْتُمْ لَهُ قَبْلَ أَنْ آذَنَ لَكُمْ إِنَّهُ لَكَبِيرٌ الَّذِي
عَلَّمَكُمُ السِّحْرَ فَلَا تَقْطَعَنَّ أَيْدِيكُمْ وَأَرْجُلَكُمْ مِنْ خَلْفٍ
وَأَصْلِبْكُمْ فِي جُدُوعِ النَّحْلِ وَلْتَعْلَمَنَّ آيَاتُنَا أَشَدُّ عَذَابًا
وَأَبْقَى، قَالُوا لَنْ نُؤْتِيَكَ عَلَىٰ مَا جَاءَنَا مِنَ الْبَيِّنَاتِ وَالَّذِي
فَطَرْنَا قَافِضٍ مَا أَنْتَ قَافِضٌ إِنَّمَا تُفْضِي هَذِهِ الْحَيَاةَ الدُّنْيَا)
(سورة طه: ٧١-٧٢).

٥ حوار يهدف إلى السخرية بالطرف الآخر الغرور
والتعالي عليه من خلال ألفاظ معينة قال تعالى على
لسان فرعون: (وَقَالَ فِرْعَوْنُ يَا هَامَانَ ابْنِ لِي صِرْحًا
لَعَلِّي أَبْلُغُ الْأَسْبَابَ) (سورة غافر: ٣٦).

ثانياً: أنواع الحوار من حيث طبيعة ومستوى المحاور: وهذا النوع
يقسم إلى قسمين:

١ حوار المتعلم الواعي الباحث عن الحقيقة في حوار. قال
تعالى: (حَقِيقٌ عَلَىٰ أَنْ لَا أَقُولَ عَلَىٰ اللَّهِ إِلَّا الْحَقُّ قَدْ
جِئْتُكُمْ بِبَيِّنَةٍ مِنْ رَبِّكُمْ فَأَرْسِلْ مَعِيَ بَنِي إِسْرَائِيلَ) (سورة
الأعراف: ١٠٥). وقال تعالى: (أَفَمَنْ يَعْلَمُ أَنَّ نَزَلَ إِلَيْكَ
مِنْ رَبِّكَ الْحَقُّ كَمَنْ هُوَ أَعْمَىٰ إِنَّمَا يَتَذَكَّرُ أُولُو الْأَلْبَابِ)
(سورة الرعد: ١٩).

وقال تعالى: (وَلْيَعْلَمِ الَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ أَنَّهُ الْحَقُّ مِنْ رَبِّكَ فَيُؤْمِنُوا بِهِ
فَتُخْبِتَ لَهُ قُلُوبُهُمْ وَإِنَّ اللَّهَ لَهَادٍ لِلَّذِينَ آمَنُوا إِلَىٰ صِرَاطٍ مُسْتَقِيمٍ)
(سورة الحج: ٥٤).

٢ حوار الجاهل الذي يقصد الجدل والبعد عن الحقيقة. قال
تعالى: (سَاءَ صُرْفٌ عَنْ آيَاتِ الَّذِينَ يُتَكَبَّرُونَ فِي الْأَرْضِ
بِعِزِّ الْحَقِّ وَإِنْ يَرَوْا كَلِمًا تَنْبِئُهُمْ بِهَا وَإِنْ يَرَوْا سَبِيلَ
الرُّشْدِ لَا يَتَّخِذُوهُ سَبِيلًا وَإِنْ يَرَوْا سَبِيلَ الْعِغْيِ يَتَّخِذُوهُ
سَبِيلًا ذَلِكَ بِأَنَّهُمْ كَذَّبُوا بِآيَاتِنَا وَكَانُوا عَنْهَا غَافِلِينَ) (سورة
الأعراف: ١٤٦). وقال تعالى: (يَجَادِلُونَكَ فِي الْحَقِّ بَعْدَ

مَا تَبَيَّنَ كَأَنَّمَا يُسَافِقُونَ إِلَىٰ الْمَوْتِ وَهُمْ يَنْظُرُونَ) (سورة
الأنفال: ٦). وقال تعالى: (وَمَا تُرْسِلُ الرُّسُلِينَ إِلَّا
مُبْتَلِينَ وَمُنذِرِينَ وَمُجَادِلِينَ الَّذِينَ كَفَرُوا بِالْبَاطِلِ لِيُدْحِضُوا
بِهِ الْحَقَّ وَاتَّخَذُوا آيَاتِي وَمَا أُنذِرُوا هُزُوًا) (سورة الكهف:
٥٦). وقال تعالى: (أَمْ اتَّخَذُوا مِنْ دُونِهِ آلِهَةً قُلْ هَاتُوا
بُرْهَانَكُمْ هَذَا ذِكْرٌ مِنْ مَعِي وَذِكْرٌ مَنْ قَبْلِي بَلْ أَكْثَرُهُمْ لَا
يَعْلَمُونَ الْحَقَّ فَهُمْ مُعْرِضُونَ) (سورة الأنبياء: ٢٤).
وقال تعالى: (فَلَمَّا جَاءَهُمُ الْحَقُّ مِنْ عِنْدِنَا قَالُوا لَوْلَا أُوتِيَ
مِثْلُ مَا أُوتِيَ مُوسَىٰ أَوْلَمْ يَكْفُرُوا بِمَا أُوتِيَ مُوسَىٰ مِنْ
قَبْلُ قَالُوا سِحْرَانِ تَظَاهَرَا وَقَالُوا إِنَّا بِكُمْ لَكَافِرُونَ) (سورة
القصص: ٤٨).

ثالثاً: أنواع الحوار من حيث عدد المتحاورين: وهذا النوع يقسم إلى:

١ حوار بين شخصين: قال تعالى: (وَقَالَ مُوسَىٰ يَا فِرْعَوْنُ
إِنِّي رَسُولٌ مِنْ رَبِّ الْعَالَمِينَ) (سورة الأعراف: ١٠٤).

٢ حوار بين شخص من طرف وبين مجموعة من الأشخاص:
قال تعالى: (قَالَ يَا قَوْمِ لَيْسَ بِي ضَلَالَةٌ وَلَكِنِّي رَسُولٌ
مِنْ رَبِّ الْعَالَمِينَ) (سورة الأعراف: ٦١) وقال تعالى:
" (فَرَجَعَ مُوسَىٰ إِلَىٰ قَوْمِهِ غَضْبَانَ أَسِفًا قَالَ يَا قَوْمِ أَلَمْ
يَعِدْكُمْ رَبُّكُمْ وَعَدًّا حَسَنًا أَفَطَالَ عَلَيْكُمُ الْعَهْدُ أَمْ أَرَدْتُمْ أَنْ
يَحِلَّ عَلَيْكُمْ غَضَبٌ مِنْ رَبِّكُمْ فَأَخْلَفْتُمْ مَوْعِدِي) (سورة طه:
٨٦)

٣ حوار بين فئتين: قال تعالى: (وَنَادَىٰ أَصْحَابَ الْجَنَّةِ
أَصْحَابَ النَّارِ أَنْ قَدْ وَجَدْنَا مَا وَعَدَنَا رَبُّنَا حَقًّا فَهَلْ وَجَدْتُمْ
مَا وَعَدَ رَبُّكُمْ حَقًّا قَالُوا نَعَمْ فَأَذَّنَ مُؤَذِّنٌ بَيْنَهُمْ أَنْ لَعْنَةُ اللَّهِ
عَلَى الظَّالِمِينَ) (سورة الأعراف: ٤٤) وقال تعالى:
" (وَنَادَىٰ أَصْحَابُ النَّارِ أَصْحَابَ الْجَنَّةِ أَنْ أَفِيضُوا عَلَيْنَا
مِنَ الْمَاءِ أَوْ مِمَّا رَزَقَكُمُ اللَّهُ قَالُوا إِنَّ اللَّهَ حَرَمَهُمَا عَلَى
الْكَافِرِينَ) (سورة الأعراف: ٥٠)

رابعا حوار الإنسان مع الحيوان: قال تعالى: (وَتَقَدَّمَ الظِّبْرُ فَقَالَ مَا
لِي لَا أَرَى الْهُدَىٰ أَمْ كَأَنَّ مِنَ الْعَالَمِينَ (٢٠) الْأَعْدَابُ عَذَابًا شَدِيدًا أَوْ
لَاذِجَةً أَوْ لِيَأْتِيَنِي بِسُلْطَانٍ مُبِينٍ (٢١) فَكَتَّ غَيْرَ بَعِيدٍ فَقَالَ
أَحْطَطُ بِمَا لَمْ تُحِطْ بِهِ وَحِشْتُكَ مِنْ سَبِّ ابْنِ آدَمَ (٢٢)) (سورة
النمل: ٢٢).

آداب الحوار في القرآن الكريم

إن الحوار وسيلة يصل من خلالها الإنسان إلى الحق والحقيقة، من
هنا لم يغفل القرآن إلى الطريقة التي تنجح هذا الحوار، وتوصل
المتحاورين إلى الحق والصواب، و من هنا نجد أنه يحرص على مجموعة
من الآداب التي تضيء جو مناسب للحوار ويمكن إبرازها في النقاط
الآتية:

١ أن يكون الحوار موضوعياً بعيداً عن الأهواء الشخصية
والتقليد الأعمى والتعصب للرأي. قال تعالى: (وَكَذَلِكَ
مَا أَرْسَلْنَا مِنْ قَبْلِكَ فِي قَرْيَةٍ مِنْ نَذِيرٍ إِلَّا قَالَ مُتْرَفُوهَا إِنَّا
وَجَدْنَا آبَاءَنَا عَلَىٰ أُمَّةٍ وَإِنَّا عَلَىٰ آثَارِهِم مُّقْتَدُونَ) (سورة

الزخرف: ٢٣) "وقال تعالى: " (يَا دَاوُدُ إِنَّا جَعَلْنَاكَ خَلِيفَةً فِي الْأَرْضِ فَاحْكُمْ بَيْنَ النَّاسِ بِالْحَقِّ وَلَا تَتَّبِعِ الْهَوَى فَيُضِلَّكَ عَنْ سَبِيلِ اللَّهِ إِنَّ الَّذِينَ يَضِلُّونَ عَنْ سَبِيلِ اللَّهِ لَهُمْ عَذَابٌ شَدِيدٌ بِمَا نَسُوا يَوْمَ الْحِسَابِ) (سورة ص: ٢٦) "وقال تعالى: " (وَأَمَّا مَنْ خَافَ مَقَامَ رَبِّهِ وَنَهَى النَّفْسَ عَنِ الْهَوَى) (سورة النازعات: ٤٠) "وقال تعالى " (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا كُونُوا قَوَّامِينَ بِالْقِسْطِ شُهَدَاءَ لِلَّهِ وَلَوْ عَلَىٰ أَنْفُسِكُمْ أَوِ الْوَالِدِينَ وَالْأَقْرَبِينَ إِنْ يَكُنْ غَنِيًّا أَوْ فَقِيرًا فَاللَّهُ أَوْلَىٰ بِهِمَا فَلَا تَتَّبِعُوا الْهَوَىٰ أَنْ تَعْدِلُوا وَإِنْ تَلُوتُوا أَوْ نَفَرْتُمْ فَارْتُوا اللَّهَ كَانِ بِمَا تَعْمَلُونَ خَيْرًا) (سورة النساء: ١٣٥)."

٢) حسن الاستماع إلى الطرف الآخر وعدم استفزازه أو ازدراءه. وقال تعالى: " (فَقُولَا لَهُ قَوْلًا لَيْنًا لَعَلَّهُ يَتَذَكَّرُ أَوْ يَخْشَى) (سورة طه: ٤٤) "من هنا ذم الله سبحانه وتعالى المشركين لافتقارهم لأبسط آداب الحوار وهو حسن الاستماع: قال تعالى: " (وَمِنْهُمْ مَنْ يَسْتَمِعُونَ إِلَيْكَ أَفَأَنْتَ تُسْمِعُ الصُّمَّ وَلَوْ كَانُوا لَا يَعْقِلُونَ) (سورة يونس: ٤٢) "وقال تعالى: " (إِنَّكَ لَا تَسْمِعُ الْمُوتَى وَلَا تُسْمِعُ الصُّمَّ الدُّعَاءَ إِذَا وَلُوا مَدِيرِينَ) (سورة النمل: ٨٠) "وقال تعالى: " (فَقُولَا لَهُ قَوْلًا لَيْنًا لَعَلَّهُ يَتَذَكَّرُ أَوْ يَخْشَى) (سورة طه: ٤٤) "

٣) بداية الحوار بالجوانب المتفق عليها: قال تعالى: " (قُلْ يَا أَهْلَ الْكِتَابِ تَعَالَوْا إِلَى كَلِمَةٍ سَوَاءٍ بَيْنَنَا وَبَيْنَكُمْ أَلَّا نَعْبُدَ إِلَّا اللَّهَ وَلَا نُشْرِكَ بِهِ شَيْئًا وَلَا يَتَّخِذَ بَعْضُنَا بَعْضًا أَرْبَابًا مِنْ دُونِ اللَّهِ فَإِنْ تَوَلَّوْا فَقُولُوا اشْهَدُوا بِأَنَّا مُسْلِمُونَ) (سورة آل عمران: ٦٤) "

٤) أن يكون الحوار بقصد تحقيق هدف معين: قال تعالى: " (قَالُوا يَا نُوحُ قَدْ جَادَلْتَنَا فَكُتِبَتْ جِدَالُنَا فَايتِنَا بِمَا تَعِدُنَا إِنْ كُنْتَ مِنَ الصَّادِقِينَ) (سورة هود: ٣٢) "

٥) البعد عن إطلاق الأحكام مسبقاً قبل أن يأخذ الحوار حقه: قال تعالى: " (فَقَالَ الْمَلَأُ الَّذِينَ كَفَرُوا مِنْ قَوْمِهِ مَا تَرَاكَ إِلَّا بَشَرًا مِثْلَنَا وَمَا تَرَاكَ إِلَّا تَتَّبِعَكَ إِلَّا الَّذِينَ هُمْ أَرَادُوا أَنْ يُجَادِلُوا فِي الدِّينِ وَأَخْرَجُوا مِنْ دِينِهِمْ فَكَذَّبُوا عَنْهَا وَأَعْتَدُ لِلْكَافِرِينَ عَذَابًا أَلِيمًا) (سورة هود: ٢٧) "

٦) التدرج في الحوار بشكل منطقي لتحقيق الفوائد: قال تعالى: " (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَقْرَبُوا الصَّلَاةَ وَأَنْتُمْ سُكَارَى حَتَّى تَعْلَمُوا مَا تَقُولُونَ) (سورة النساء: ٤٣) "قال تعالى: " (إِنَّمَا يُرِيدُ الشَّيْطَانُ أَنْ يُوقِعَ بَيْنَكُمُ الْعَدَاوَةَ وَالْبَغْضَاءَ فِي الْخَمْرِ وَالْمَيْسِرِ وَيُضِلَّكُمْ عَنْ ذِكْرِ اللَّهِ وَعَنِ الصَّلَاةِ فَهَلْ أَنْتُمْ مُنْتَهُونَ) (سورة المائدة: ٩١) "وقال تعالى: " (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِنَّمَا الْخَمْرُ وَالْمَيْسِرُ وَالْأَنْصَابُ وَالْأَزْلَامُ رَجْسٌ مِنْ عَمَلِ الشَّيْطَانِ فَاجْتَنِبُوهُ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ) (سورة المائدة: ٩٠)."

٧) ترك الحوار إذا تحول إلى جدال يزيد من الخلاف بين المتحاورين: قال تعالى على لسان إبراهيم عليه السلام في حوار مع أبيه: " (قَالَ سَلَامٌ عَلَيْكَ سَأَسْتَغْفِرُ لَكَ رَبِّي إِنَّهُ كَانَ بِي حَفِيًّا) (سورة مريم: ٤٧) "قال تعالى: " (قُلْ يَجْمَعُ بَيْنَنَا رَبُّنَا ثُمَّ يَفْتَحُ بَيْنَنَا بِالْحَقِّ وَهُوَ الْفَتَّاحُ الْعَلِيمُ) (سورة سبأ: ٢٦) "

٨) إتباع الحق بغض النظر عن مصدره حتى لو كان من الطرف الآخر: قال تعالى: " (هُنَالِكَ دَعَا زَكَرِيَّا رَبَّهُ قَالَ رَبِّ هَبْ لِي مِنْ لَدُنْكَ ذُرِّيَّةً طَيِّبَةً إِنَّكَ سَمِيعُ الدُّعَاءِ) (سورة آل عمران: ٣٨) "

٩) تحديد موضوع الحوار بدقة: قال تعالى: " (وَخَاجَهُ قَوْمُهُ قَالَ أَتُحَاجُّونِي فِي اللَّهِ وَقَدْ هَدَانِ وَلَا أَخَافُ مَا تُشْرِكُونَ بِهِ إِلَّا أَنْ يُشَاءَ رَبِّي شَيْئًا وَسِعَ رَبِّي كُلَّ شَيْءٍ عِلْمًا أَفَلَا تَتَذَكَّرُونَ) (سورة الأنعام: ٨٠) "

١٠) أن يكون الحوار مبني على الحجة والدليل والبرهان: قال تعالى: " (وَمَنْ النَّاسِ مَنْ يُجَادِلُ فِي اللَّهِ بِغَيْرِ عِلْمٍ وَلَا هُدًى وَلَا كِتَابٍ مُنِيرٍ) (سورة الحج: ٨) "وقال تعالى: " (وَلَا تَقْفُ مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادَ كُلُّ أُولَئِكَ كَانَ عَنْهُ مَسْئُولًا) (سورة الإسراء: ٣٦)."

صور الحوار في القرآن الكريم:

تجدر الإشارة إلى أن الحوار في القرآن الكريم يتخذ صوراً متعددة هي كالآتي:

١) حوار تشريعي: يجاور الله سبحانه وتعالى المؤمنين ليستجيبوا للحق وما أمروا به من تشريعات قال تعالى: " (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا كُتِبَ عَلَيْكُمُ الصِّيَامُ كَمَا كُتِبَ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِكُمْ لَعَلَّكُمْ تَتَّقُونَ) (سورة البقرة: ١٨٣). "وقال تعالى: " (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا ادْخُلُوا فِي السِّلْمِ كَافَّةً وَلَا تَتَّبِعُوا خُطُوَاتِ الشَّيْطَانِ إِنَّهُ لَكُمْ عَدُوٌّ مُبِينٌ) (سورة البقرة: ٢٠٨) "وقال تعالى: " (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ مَا رَزَقْنَاكُمْ مِنْ قَبْلِ أَنْ يَأْتِيَكُمْ يَوْمٌ لَا يَبِيعُ فِيهِ وَلَا خُلَّةٌ وَلَا شَفَاعَةٌ وَالْكَافِرُونَ هُمُ الظَّالِمُونَ) (سورة البقرة: ٢٥٤). "وقال تعالى: " (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَذَرُوا مَا بَقِيَ مِنَ الرِّبَا إِن كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ) (سورة البقرة: ٢٧٨). "وقال تعالى: " (وَعَجِبُوا أَنْ جَاءَهُمْ مُنْذِرٌ مِنْهُمْ وَقَالَ الْكَافِرُونَ هَذَا سَاحِرٌ كَذَّابٌ، أَجْعَلِ الْأَلِهَةَ إِلَهًا وَاحِدًا إِنَّ هَذَا لَشَيْءٌ عُجَابٌ، وَانطَلَقَ الْمَلَأُ مِنْهُمْ أَنْ امشوا واضربوا على آلِهَتِكُمْ إِنَّ هَذَا لَشَيْءٌ يُرَادُ، مَا سَمِعْنَا بِهَذَا فِي الْعَالَمِ الْأَخِرَةِ إِنَّ هَذَا إِلَّا اخْتِلَافٌ" (سورة ص: ٤-٧). يلاحظ من هذه الصورة الحوارية أن الله سبحانه وتعالى يثير عواطف وتفكير المؤمنين ليستجيبوا لهذا الحوار والمقصد منه.

٢) حوار وصفي: حوار يذكر القرآن بين فتنين، يصف من خلاله حالة نفسية معينة للمتحاورين أو حدث ما أو واقعة معينة، بهدف الترغيب في شيء ما أو الترهيب بشيء ما، أو أخذ العبرة والعظة منه. قال تعالى: " (قَالَ ادْخُلُوا فِي أُمَمٍ قَدْ خَلَتْ مِنْ قَبْلِكُمْ مِنَ الْجِنِّ وَالإِنْسِ فِي النَّارِ كُلَّمَا دَخَلَتْ أُمَّةٌ لَعْنَتْ أُخْتَهَا حَتَّى إِذَا ادَّارَكُوا فِيهَا

جَمِيعاً قَالَتْ أُخْرَاهُمْ لِأَوْلَاهُمْ رَبَّنَا هَؤُلَاءِ أَضَلُّونَا فَآتِهِمْ عَذَاباً ضِعْفاً مِّنَ النَّارِ قَالَ لِكُلِّ ضِعْفٍ وَلَكِنَّ لَا تَعْلَمُونَ (سورة الأعراف: ٣٨). وقال تعالى: "قَالُوا يَا وَيْلَنَا هَذَا يَوْمُ الَّذِينَ، هَذَا يَوْمُ الْفُضْلِ الَّذِي كُنْتُمْ بِهِ تَكْدِبُونَ، احشُرُوا الَّذِينَ ظَلَمُوا وَأَزْوَاجَهُمْ وَمَا كَانُوا يَعْبُدُونَ، مِنْ دُونِ اللَّهِ فَاهْدُوهُمْ إِلَى صِرَاطِ الْجَحِيمِ، وَفَقَهُمْ إِنَّهُمْ مَسْئُولُونَ، مَا لَكُمْ لَا تَنصَرُونَ، بَلْ هُمْ الْيَوْمَ مُسْتَسْلِمُونَ، وَأَقْبَلْ بَعْضُهُمْ عَلَى بَعْضٍ يَتَسَاءَلُونَ، قَالُوا إِنَّكُمْ كُنْتُمْ تَأْتُونَنَا عَنِ الْبَيْمِ، قَالُوا بَلْ لَمْ تَكُونُوا مُؤْمِنِينَ، وَمَا كَان لَنَا عَلَيْكُمْ مِنْ سُلْطَانٍ بَلْ كُنْتُمْ قَوْمًا طَائِعِينَ، فَحَقَّ عَلَيْنَا قَوْلُ رَبِّنَا إِنَّا لَذَائِقُونَ، فَأَعْوَبْنَاكُمْ إِنَّا كُنَّا غَاوِينَ" (سورة الصافات، ٢٠-٣٢).

٣) الحوار القصصي: وهو حوار يأتي على صورة قصة لنبي مع قومه أو قصص لأمم وأشخاص غير الأنبياء، أو قصص تسرد جوانب من سيرة سيدنا محمد ﷺ. وهذه الصورة من صور الحوار في القرآن الكريم وردت بكثرة وجاءت لحكم كثيرة ومتعددة منها ما ذكره المجالي (٢٠٠٤): - الإشعار بوحدة الأمة المسلمة عبر التاريخ قال تعالى: " (إِنَّ هَذِهِ أُمَّتُكُمْ أُمَّةً وَاحِدَةً وَأَنَا رَبُّكُمْ فَاعْبُدُون) (سورة الأنبياء: ٩٢) ". - تثبيت النبي ﷺ وصحبه وأهل الحق قال تعالى: " (وَكَلَّا نَقُصُّ عَلَيْكَ مِنْ أَنْبَاءِ الرُّسُلِ مَا نَبِّئْتُ بِهٖ فَوَادَكَ وَجَاءَكَ فِي هَذِهِ الْحَقُّ وَمَوْعِظَةٌ وَذِكْرَى لِلْمُؤْمِنِينَ) (سورة هود: ١٢٠) ". - الاعتبار من سبقتنا قال تعالى: " (لَقَدْ كَانَ فِي قَصصِهِمْ عِبْرَةٌ لِأُولِي الْأَلْبَابِ مَا كَانَ حَدِيثًا يُفْتَرَى وَلَكِنْ تَصْدِيقَ الَّذِي بَيْنَ يَدَيْهِ وَتَفْصِيلَ كُلِّ شَيْءٍ وَهُدًى وَرَحْمَةً لِّقَوْمٍ يُؤْمِنُونَ) (سورة يوسف: ١١١) ". - ينقل لنا أطراف متعددة في الأساليب الملائمة للدعوة. ومن الأمثلة عليها قال تعالى: " (لَقَدْ كَانَ لِسَبَإٍ فِي مَسْكِنِهِمْ آيَةٌ جِئَانِ عَن بَيْمِينٍ وَشِمَالٍ كُلُّوا مِنْ رِزْقِ رَبِّكُمْ وَاشْكُرُوا لَهُ بَلْدَةٌ طَيِّبَةٌ وَرَبٌّ غَفُورٌ) (سورة سبأ: ١٥) " وقال تعالى: " (هَٰئِلِكَ دَعَا زَكَرِيَّا رَبَّهُ قَالَ رَبِّ هَبْ لِي مِنْ لَدُنْكَ ذُرِّيَّةً طَيِّبَةً إِنَّكَ سَمِيعُ الدُّعَاءِ) (سورة آل عمران: ٣٨) ".

٤) الحوار الجدلي: يهدف إلى تقرير حقائق عقديّة بالحجة والبرهان، ليوصل المحاور إلى الإقناع بهذه الحقائق. وقد استخدمت هذه الصورة في الرد على ادعاء المبطلين. قال تعالى: " (قُلْ أَرَأَيْتُمْ مَا تَدْعُونَ مِنْ دُونِ اللَّهِ أَرُونِي مَاذَا خَلَقُوا مِنَ الْأَرْضِ أَمْ لَهُمْ شِرْكٌ فِي السَّمَاوَاتِ اتَّخَذُوا لِكُتَابٍ مِنْ قَبْلِ هَذَا أَوْ آثَارَهُ مِنْ عِلْمٍ إِنْ كُنْتُمْ صَادِقِينَ) (سورة الأحقاف: ٤) " وقال تعالى: " (قُلْ إِنْ كُنْتُمْ لَكُمْ الْبَارِ الْآخِرَةُ عِنْدَ اللَّهِ خَالِصَةً مِنْ دُونِ النَّاسِ فَتَمَتَّوْا الْمَوْتَ إِنْ كُنْتُمْ صَادِقِينَ) (سورة البقرة: ٩٤) " وقال تعالى: " (وَلَا يَأْتُونَكَ بِمَثَلٍ إِلَّا جِئْنَاكَ بِالْحَقِّ وَأَحْسَنَ تَفْسِيرًا) (سورة الفرقان: ٣٣) " وقال تعالى: " (فَمَنْ حَاجَّكَ فِيهِ مِنْ بَعْدِ مَا جَاءَكَ مِنَ الْعِلْمِ فَقُلْ تَعَالَوْا نَدْعُ آبَاءَنَا وَأَبْنَاؤَنَا وَنِسَاءَنَا وَنِسَاءَهُمْ وَأَنْفُسَنَا وَأَنْفُسَهُمْ ثُمَّ نَبْتَهِلْ فَنَجْعَلْ لَعْنَتَ اللَّهِ عَلَى الْكَاذِبِينَ) (سورة آل عمران: ٦١) " وقال تعالى: " (قُلْ تَعَالَوْا أَتْلُ مَا حَرَّمَ رَبِّي عَلَيْكُمْ أَلَّا تُشْرِكُوا بِهِ شَيْئًا وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا وَلَا تَقْتُلُوا أَوْلَادَكُمْ مِنْ إِمْلَاقٍ حَنْ تَرِزُقَكُمْ وَأَبَائَهُمْ وَلَا تَقْرَبُوا الْفَوَاحِشَ مَا ظَهَرَ مِنْهَا وَمَا بَطَنَ وَلَا تَقْتُلُوا النَّفْسَ الَّتِي حَرَّمَ اللَّهُ إِلَّا بِالْحَقِّ ذَلِكُمْ وَصَّاكُمْ بِهِ لَعَلَّكُمْ تَتَّقُونَ) (سورة الأنعام: ١٥١) "

مواقف الحوار

هناك عددا من العوائق التي تحول دون الحوار أو استمراره من أبرزها:

أبرزها:

١. سوء الظن: الذي إن انتشر في النفوس كان سدا منيعا بوجه الحوار واستمراره وتحقيق أهدافه. من هنا نهى الله سبحانه عنه بقوله تعالى: " (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اجْتَنِبُوا كَثِيرًا مِّنَ الظَّنِّ إِنَّ بَعْضَ الظَّنِّ إِثْمٌ وَلَا تَجَسَّسُوا وَلَا يَغْتَب بَّعْضُكُم بَعْضًا أَجِبْ أَحَدُكُمْ أَنْ يَأْكُلَ لَحْمَ أَخِيهِ مَيْتًا فَكَرِهْتُمُوهُ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ تَوَّابٌ رَّحِيمٌ) (سورة الحجرات: ١٢) ".

٢. الحسد: هذا المرض إذا وقع في النفس وسيطر عليها فإنه يمنع الإنسان من فوائد الحوار والتواصل مع الآخرين، لأنه يتخلى عن الشقاء والشكر لغيره فيشتكي نفسه أيضا، من هنا عد الله سبحانه وتعالى الحسد شر يجب أن يستعيز منه المسلم بالله سبحانه وتعالى. قال الله تعالى: " أم يحسدون الناس على ما آتاهم الله من فضل " النساء (٥٤)

٣. الكبر: إن الهدف من الحوار هو الوصول إلى الحقيقة والوقوف عندها، والكبر مرض نفسي يشعر الطرف المتكبر أنه أعلى مستوى من الطرف المتحاور الآخر ولا يستحق إن ينزل إليه، لأن هذا عيب بحقه. إن هذا الكبر هو الذي منع زعماء الكفر من قبول الحقائق التي جاء بها الأنبياء عليهم الصلاة والسلام. قال تعالى: " (وَلَقَدْ أَرْسَلْنَا مُوسَى بِآيَاتِنَا وَسُلْطَانٍ مُّبِينٍ، إِلَى فِرْعَوْنَ وَهَامَانَ وَقَارُونَ فَقَالُوا سَاحِرٌ كَذَّابٌ، فَلَمَّا جَاءَهُمْ بِالْحَقِّ مِنْ عِنْدِنَا قَالُوا اقْتُلُوا أَبْنَاءَ الَّذِينَ آمَنُوا مَعَهُ وَاسْتَحْيُوا نِسَاءَهُمْ وَمَا كَيْدُ الْكَافِرِينَ إِلَّا فِي ضَلَالٍ، وَقَالَ فِرْعَوْنُ ذَرُونِي أَقْتُلْ مُوسَى وَلْيَدْعُ رَبَّهُ إِنِّي أَخَافُ أَنْ يُبَدِّلَ دِينَكُمْ أَوْ أَنْ يُظْهِرَ فِي الْأَرْضِ الْفَسَادَ، وَقَالَ مُوسَى إِنِّي عُذْتُ بِرَبِّي وَرَبِّكُمْ مِنْ كُلِّ مُتَكَبِّرٍ لَا يُؤْمِنُ بِيَوْمِ الْحِسَابِ، وَقَالَ رَجُلٌ مُؤْمِنٌ مِنْ آلِ فِرْعَوْنَ يَكْتُمُ إِيمَانَهُ أَتَقْتُلُونَ رَجُلًا أَنْ يَقُولَ رَبِّيَ اللَّهُ وَقَدْ جَاءَكُمْ بِالْبَيِّنَاتِ مِنْ رَبِّكُمْ وَإِنْ يَكْذِبُ فَعَلَيْهِ كَذِبُهُ وَإِنْ يَكْ صَادِقًا يُصِبْكُمْ بَعْضُ الَّذِي يَعِدُكُمْ إِنَّ اللَّهَ لَا يَهْدِي مَنْ هُوَ مُسْرِفٌ كَذَّابٌ، يَا قَوْمِ لَكُمْ الْمُلْكُ الْيَوْمَ ظَاهِرِينَ فِي الْأَرْضِ فَمَنْ يَبْصُرْنَا مِنْ بِأَسِ اللَّهِ إِنْ جَاءَنَا قَالَ فِرْعَوْنُ مَا أُرِيكُمْ إِلَّا مَا أَرَى وَمَا أَهْدِيكُمْ إِلَّا سَبِيلَ الرَّشَادِ) (سورة غافر: ٢٣-٢٩) ".

٤. الغضب واستفزاز الغير: الغضب والاستفزاز من العوامل التي تحول دون استمرار الحوار. قال تعالى: " (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا يَسْخَرْ قَوْمٌ مِنْ قَوْمٍ عَسَى أَنْ يَكُونُوا خَيْرًا مِنْهُمْ وَلَا نِسَاءٌ مِنْ نِسَاءِ عَسَى أَنْ يَكُنَّ خَيْرًا مِنْهُنَّ وَلَا تَلْمِزُوا أَنْفُسَكُمْ وَلَا تَنَابَرُوا بِاللِّقَابِ بِئْسَ الْإِسْمُ الْفُسُوقُ بَعْدَ الْإِيمَانِ وَمَنْ لَمْ يَتُبْ فَأُولَٰئِكَ هُمُ الظَّالِمُونَ) (سورة الحجرات: ١١) ". عن عبد الله بن عمرو انه: سأل رسول الله صلى الله عليه وسلم ماذا يباعدي من غضب الله عز وجل. قال لا تغضب" (مسند أحمد بن حنبل، ج ٢، ص ١٧٥).

نتائج الدراسة المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني: ما الخصائص التربوية للحوار في القرآن الكريم؟

الحديث عن الخصائص التربوية للحوار في القرآن الكريم يلتقي مع الحديث عن الغاية من إنزال الله سبحانه وتعالى للقرآن الكريم، وهذا بدوره يبرز للمتأمل في آيات الحوار عمق الجانب التربوي فيما لتوصل متدبرها إلى جملة عظيمة من الحقائق، دار حولها القرآن الكريم ويسعى إلى زرعها في النفوس، ألا وهي العقيدة الإسلامية.

الخصائص التربوية التي تبيها آيات الحوار تقدم للمجتمع المسلم، أمودجا تربويا يسترشد به في تربية أبنائه، وإعدادهم للحياة الدنيا والحياة الآخرة. وقد خلصت الدراسة إلى إظهار عدا من الخصائص التربوية لآيات الحوار في القرآن الكريم وهي كالآتي:

١. تنمية التفكير العلمي بالبحث عن الأسباب والمسببات والعلاقات السببية بينها للوصول إلى الحقائق: نجد هذه الخاصية في كثير من آيات الحوار التي عاجت مسألة إثبات وجود الله سبحانه وتعالى وقدرته، وإثبات الحقائق المتعلقة بالحواسب الغيبية كالبعث والحساب وغيرها. فهذه الآيات في حوارها مع الإنسان تثيره إلى التفكير وإعمال العقل في آيات الله سبحانه وتعالى الكونية الدالة على قدرته ووجوده سبحانه، ومحاوله إيجاد حالة من عدم التوازن في منهجية التفكير عنده وفي أفكاره ومعتقداته القديمة، ليصل إلى منهجية جديدة تشعره أن أفكاره ومعتقداته غير مقبولة، لعدم تمسبها وانسجامها مع الأفكار الجديد والمنطق العقلي، عندها يقبل بالأفكار والحقائق الجديدة بقناعة وبقين.

وآيات الحوار التي ساقها القرآن الكريم والتي تدفع الإنسان إلى التفكير في آيات الله سبحانه وتعالى في هذا الكون الواسع للوصول إلى حقيقة الإيمان بالله سبحانه وتعالى، بإثارة تفكيره في ظاهرة كونية إذا تدبرها، فإنه يصل من خلالها إلى الخالق سبحانه وتعالى. قال تعالى: "(أَلَمْ تَرَ أَنَّ اللَّهَ أَنْزَلَ مِنَ السَّمَاءِ مَاءً فَسَلَكَهُ نَبَاتِيعَ فِي الْأَرْضِ ثُمَّ يُخْرِجُ بِهِ زَرْعًا مُخْتَلِفًا أَلْوَانُهُ ثُمَّ يَهِيَجُ فِتْرَاهُ مُصْفَرًّا ثُمَّ يَجْعَلُهُ حُطَامًا إِنَّ فِي ذَلِكَ لَذِكْرًا لِأُولِي الْأَلْبَابِ) (سورة الزمر: ٢١)". وقال تعالى: "(بَا أَمْثَلُ النَّاسِ إِنْ كُنْتُمْ فِي رَيْبٍ مِنَ الْبُعْثِ فَإِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ نَارٍ ثُمَّ مِنْ نَفْثَةٍ ثُمَّ مِنْ عَلَقَةٍ ثُمَّ مِنْ مُصْغَةٍ مُخَلَّقَةٍ وَغَيْرِ مُخَلَّقَةٍ لِنُبَيِّنَ لَكُمْ وَنُقِرُّ فِي الْأَرْحَامِ مَا نَشَاءُ إِلَى أَجَلٍ مُسَمًّى ثُمَّ نُخْرِجُكُمْ طِفْلًا ثُمَّ لِتَبْلُغُوا أَشُدَّكُمْ وَمِنْكُمْ مَنْ يُتَوَفَّى وَمِنْكُمْ مَنْ يُرَدُّ إِلَى أَرْذَلِ الْعُمُرِ لِكَيْلَا يَعْلَمَ مَنْ بَعْدَ عِلْمٍ شَيْئًا وَتَرَى الْأَرْضَ هَامِدَةً فَإِذَا أَنْزَلْنَا عَلَيْهَا الْمَاءَ اهْتَزَّتْ وَرَبَتْ وَأَنْبَتَتْ مِنْ كُلِّ زَوْجٍ بَهِيجٍ) (سورة الحج: ٥)".

وهذه الخاصية التي تميز بها أسلوب الحوار القرآني، لم تقتصر على شكل واحد من الحوار بين الله سبحانه وتعالى وبين البشر بل كانت سمة يتبعها الأنبياء مع أقوامهم.

فهذا نبي الله إبراهيم عليه السلام يثير قومه إلى التفكير للتحرر من منهجهم التقليدي الأعمى، ليتمو مستواهم المعرفي فيصبحوا قادرين على تمحيص الأفكار والمعتقدات القديمة ومقارنتها مع الأفكار الاعتقادية الجديدة، من خلال إحداه حالة من عدم التوازن في عقولهم وإثارة الشك عندهم بصحة أفكارهم ومعتقداتهم، عندها

يتقبلون الأفكار والمعتقدات الجديدة التي جاء بها إبراهيم عليه السلام. قال تعالى: "(قَالُوا أَأَنْتَ فَعَلْتَ هَذَا بِالْهَيْبَةِ يَا إِبْرَاهِيمُ، قَالَ بَلْ فَعَلَهُ كَبِيرُهُمْ هَذَا فَاسْأَلُوهُمْ إِنْ كَانُوا يَنْظُرُونَ، فَرَجَعُوا إِلَى أَنْفُسِهِمْ فَقَالُوا إِنَّكُمْ أَنْتُمْ الظَّالِمُونَ، ثُمَّ نَكِسُوا عَلَى رُؤُوسِهِمْ لَقَدْ عَلِمْتَ مَا هَؤُلَاءِ يَنْظُرُونَ، قَالَ أَفَتَعْبُدُونَ مِنْ دُونِ اللَّهِ مَا لَا يَنْفَعُكُمْ شَيْئًا وَلَا يَضُرُّكُمْ) (سورة الأنبياء: ٦٢-٦٦)".

إن المتدبر لهذا الحوار القرآني سالف الذكر يجد أن سيدنا إبراهيم عليه السلام بأسلوبه الحواري أوجد حالة من الشك (عدم التوازن) عند قومه بأصنامهم التي يعبدونها وقدره هذه الأصنام على الضرر أو النفع، فهي عاجزة عن أي فعل وحركة، لقد استطاع عليه السلام إيصال قومه إلى الحقيقة وتصديق الأفكار المخالفة لإرثهم وما اعتقدوه آباؤهم، ولكنهم رجعوا عنها بأهوائهم، فما كان منهم بعد هذه الحجة البالغة إلا التهديد والوعيد قال تعالى: "(قَالُوا حَرْفُونَ وَأَضْرُوا آلِهَتَكُمْ إِنْ كُنْتُمْ فَاعِلِينَ) (سورة الأنبياء: ٦٨)".

وهذه الخاصية التي تدعونا إليها آيات الحوار يجب مراعاتها، في مؤسساتنا التربوية اليوم، فتعمل هذه المؤسسات بأنواعها على تربية تفكير المتعلم، بأنواع التفكير المختلفة، وتهيئة الجو المناسب لذلك، لينمو هذا المتعلم بفكره، فيكون قادرا على تحمل أعباء الوظيفة التي ميزه الله تعالى بها وهي عمارة الأرض والانتفاع بها لخدمته وخدمة أمته. من هنا يجب التركيز على المنهاج الذي يثير تفكير المتعلم وبنمي قدراته العقلية للبحث والكشف والوصول إلى المعرفة بأنواعها المختلفة. وعلى مؤسساتنا كذلك إعداد المعلم المحاور الذي بنمي تفكير الطلاب بحواره وليس معلم ملقن لهم.

٢. الانتقال من المحسوس إلى المجرد ومن المعلوم إلى المجهول: يبدأ الإنسان تعلمه للمفاهيم المختلفة باستخدام حواسه، ومنها تتشكل عنده صور ذهنية تنمي تفكيره ليصل إلى أشياء مجردة بعيدة عن مدركاته الحسية، والربط بين العلاقات المختلفة بين الأشياء، وبين السبب والمسبب. والمتدبر لآيات الحوار يلاحظ هذا الجانب التربوي في تعلم حقائق العقيدة الإسلامية، فانطلقت من الأشياء المحسوسة الموجودة في بيئة الطرف المحاور، ليتدبرها ويتفكر بها، فينمو تفكيره، بحيث يقبل الغيبيات المجردة من خلال إدراك العلاقة بينها وبين المحسوسات البيئية، فيصل إلى العلاقة بين هذه المكونات البيئية وخالقها القادر الوحيد على خلقها.

من هنا لفت الله سبحانه وتعالى أنظار العرب، إلى أشياء من بيئتهم، ليصلوا من خلالها إلى الخالق سبحانه وتعالى الذي أوجدها لهم. فدعاهم إلى الاستدلال بما يشاهدونه من عظمة الإبل التي يتنقلون بها في الصحراء المحشنة، والساء التي فوقهم، وينظرون إليها في ترحالهم، والأرض التي تحتم ويسيروا عليها، على قدرة الخالق الصانع الرب العظيم المالك المتصرف بكل شيء وعجزهم عن خلقها. قال تعالى: "(أَفَلَا يَنْظُرُونَ إِلَى الْإِبِلِ كَيْفَ خُلِقَتْ، وَإِلَى السَّمَاءِ كَيْفَ رُفِعَتْ، وَإِلَى الْجِبَالِ كَيْفَ نُصِبَتْ، وَإِلَى الْأَرْضِ كَيْفَ سُطِحَتْ، فَذَكِّرْ إِنَّمَا أَنْتَ مُذَكِّرٌ، لَسْتَ عَلَيْهِمْ بِمُصَيِّرٍ) (سورة الغاشية: ١٧-٢٢)".

لقد انعكس هذا المنهج الحوارى على منهجية التفكير عند المسلم ويظهر هذا جلياً في قول أحد الأعراب عندما قيل له بما عرفت ربك فقال: "البعرة تدل على البعير وآثار الخطأ تدل على المسير فساء ذات أبراج وأرض ذات فجاج كيف لا تدل على العلي الكبير". (القاسمي، محمد بن إبراهيم بن علي بن المرتضى بن المفضل الحسني، ج ١، ١٩٨٧)

لم يغفل الأنبياء عليهم السلام عن هذه القاعدة التعليمية المهمة في حوارهم مع أقوامهم، فسيدينا إبراهيم عليه السلام يتدرج في منهجه الحوارى التعليمي فيبدأ حواراً مع قومه بأشياء يعرفونها ويقدمونها وتقع ضمن مداركهم الحسية، ليوصلهم من خلالها إلى الإيمان برب واحد لا شريك له وهم غير قادرين على مشاهدته بل يستطيعوا مشاهدة آثاره وقدرته. فيلفت عليه السلام إلى أحد الكواكب كقوة خالقة لهذا الكون فيخبرهم بأن هذا الكوكب هو الرب، فلما غاب هذا الكوكب تركه لوهنه وعجزه عن الخلق، فلو كان كذلك لاستمر بالظهور ولم يطفى عليه ضوء القمر، ثم أشار إلى القمر كخالق يستحق العبادة، ثم يتكلم لأنه أفل وطغت عليه أشعة الشمس فيشير إلى الشمس وهكذا. فقد تدرج عليه السلام معهم من خلال هذه المخلوقات المحسوسة والمقدسة عندهم ليربم أنها لا تملك لنفسها الضرع والنفع، وأن الذي بيده النفع والضرر هو الله سبحانه وتعالى وأن الكون وما فيه من آيات ما هي إلا دليل على قوته وقدرته سبحانه وتعالى.

قال تعالى: " (وَإِذْ قَالَ إِبْرَاهِيمُ لِأَبِيهِ أَرَزَّرْتَنِجِدُ إِلَهَ إِيَّيْكَ أَزْكَ وَقَوْمَكَ فِي ضَلَالٍ مُّبِينٍ، وَكَذَلِكَ نُرِي إِبْرَاهِيمَ مَلَكُوتَ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ وَلِيَكُونَ مِنَ الْمُؤْمِنِينَ، فَلَمَّا جَنَّ عَلَيْهِ اللَّيْلُ رَأَى كَوْكَبًا قَالَ هَذَا رَبِّي فَلَمَّا أَفَلَ قَالَ لَا أَحْبُّ الْآفِلِينَ، فَلَمَّا رَأَى الْقَمَرَ بَازِعًا قَالَ هَذَا رَبِّي فَلَمَّا أَفَلَ قَالَ لَئِن لَّمْ يَهْدِنِي رَبِّي لَأَكُونَنَّ مِنَ الْقَوْمِ الضَّالِّينَ، فَلَمَّا رَأَى الشَّمْسَ بَازِعَةً قَالَ هَذَا رَبِّي هَذَا أَكْبَرُ فَلَمَّا أَفَلَتْ قَالَ يَا قَوْمِ إِيَّيْ بَرِّيءٌ مِّمَّا تُشْرِكُونَ، إِيَّيْ وَجَّهْتُ وَجْهِيَ لِلَّذِي فَطَرَ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضَ خَنِيفًا وَمَا أَنَا مِنَ الْمُشْرِكِينَ، وَحَاجَّهُ قَوْمُهُ قَالَ أَتُحَاجُّونِي فِي اللَّهِ وَقَدْ هَدَانِ وَلَا أَخَافُ مَا تُشْرِكُونَ بِهِ إِلَّا أَن يَشَاءَ رَبِّي شَيْئًا وَسِعَ رَبِّي كُلَّ شَيْءٍ عِلْمًا أَفَلَا تَتَذَكَّرُونَ) (سورة الأنعام: ٧٤-٨٠)"

لفت القرآن الكريم انتباه الإنسان إلى الفطرة كمعلومات مجردة مخزنة في النفس الإنسانية، عن الله سبحانه وتعالى ووجوده، تظهر له في موقف ابتلاء شديد يعيش من خلاله لحظات من الخوف الشديد، فتظهر تلك المعلومات المحررة عنده كصورة لقوة وحيدة عظيمة تملك إخراجه من هذا الابتلاء والخوف، فيلجأ إليها: " قُلْ مَنْ يُنْجِيكُمْ مِنْ ظُلُمَاتِ الْبَرِّ وَالْبَحْرِ تَدْعُونَهُ تَضَرُّعًا وَخُفْيَةً لَّئِنْ أَنْجَانَا مِنْ هَذِهِ لَنَكُونَنَّ مِنَ الشَّاكِرِينَ (٦٣) قُلِ اللَّهُ يُنْجِيكُمْ مِنْهَا وَمَنْ كُلِّ كَرْبٍ ثُمَّ أَنْتُمْ تُشْرِكُونَ (٦٤) قُلْ هُوَ الْقَادِرُ عَلَى أَنْ يَبْعَثَ عَلَيْكُمْ عَذَابًا مِّنْ فَوْقِكُمْ أَوْ مِنْ تَحْتِ أَرْجُلِكُمْ أَوْ يَلْبَسَكُمْ شِيْعًا وَيُدْبِقَ بَعْضَكُمْ بِأَسِّ بَعْضٍ انظُرْ كَيْفَ نُصَرِّفُ الْآيَاتِ لَعَلَّهُمْ يَنْقَهُونَ (٦٥) [الأنعام آية: (٦٥)]"

وهذه القاعدة المهمة في التعلم يجب الانتباه إليها في مؤسساتنا التربوية المختلفة، فإذا أردنا أن نوصل أبنائنا إلى تعلم ذو معنى علينا أن

نربط هذه التعلم بيئة الطلبة ومدركاتهم الحسية الراسخة في عقولهم لتندرج بها في الوصول إلى الأشياء المحررة.

٣. التشويق: لقد اهتم القرآن الكريم في أسلوبه الحوارى، بالتشويق وبصور مختلفة؛ وذلك لجذب انتباه الإنسان المستمع لهذا الحوار. ويظهر التشويق في آيات الحوار، في براعة الاستهلال ولفت النظر مثل قوله تعالى: " أَلَمْ تَرَ إِلَى رَبِّكَ كَيْفَ مَدَّ الظِّلَّ وَلَوْ شَاءَ لَجَعَلَهُ سَاكِنًا ثُمَّ جَعَلْنَا الشَّمْسَ عَلَيْهِ دَلِيلًا، ثُمَّ قَبَضْنَاهُ إِلَيْنَا قَبْضًا يَسِيرًا، وَهُوَ الَّذِي جَعَلَ لَكُمْ اللَّيْلَ لِيَأْسَوُا وَالنَّوْمَ سُبَاتًا وَجَعَلَ النَّهَارَ نُشُورًا، وَهُوَ الَّذِي أَرْسَلَ الرِّيَّاحَ بُشْرًا بَيْنَ يَدَيْ رَحْمَتِهِ وَأَنْزَلْنَا مِنَ السَّمَاءِ مَاءً طَهُورًا، لِنُحْيِيَ بِهِ بَلْدَةً مَيِّتًا وَنُنْقِضَ بِهَا خَلْقًا آتَمًا وَأَنبِئَنَّ كَثِيرًا، وَلَقَدْ صَرَّفْنَا فِيهِمْ لِيَذَكَّرُوا فَأَبَى أَكْثَرَ النَّاسِ إِلَّا أَكْفُورًا، لَوْ شِئْنَا لَبَعَثْنَا فِي كُلِّ قَرْيَةٍ تَذِيرًا (٥١) فَلَا تَطْعَمُ الْكَاثِرِينَ وَجَاهِدْهُمْ بِهِ جِهَادًا كَبِيرًا (٥٢) وَهُوَ الَّذِي مَرَجَ الْبَحْرَيْنِ هَذَا عَذْبٌ فُرَاتٌ وَهَذَا مِلْحٌ أُجَاجٌ وَجَعَلَ بَيْنَهُمَا بَرْزَخًا وَجِجْرًا مَّخْجُورًا (٥٣) وَهُوَ الَّذِي خَلَقَ مِنَ الْمَاءِ بَشَرًا فَجَعَلَهُ نَسَبًا وَصِهْرًا وَكَانَ رَبُّكَ قَدِيرًا (٥٤) وَيَعْبُدُونَ مِنْ دُونِ اللَّهِ مَا لَا يَنْفَعُهُمْ وَلَا يَضُرُّهُمْ وَكَانَ الْكَافِرُ عَلَى رَبِّهِ ظَهِيرًا (٥٥) وَمَا أَرْسَلْنَاكَ إِلَّا مُبَشِّرًا وَنَذِيرًا (٥٦) قُلْ مَا أَسْأَلُكُمْ عَلَيْهِ مِنْ أَجْرٍ إِلَّا مَنْ شَاءَ أَنْ يَتَّخِذَ إِلَى رَبِّهِ سَبِيلًا (٥٧) (سورة الفرقان: ٤٥-٥٧)".

تظهر هذه الآيات الكريمة سالفة الذكر، أسلوب حوارى، يشد المستمع إليه بقوة، ليصل به إلى الدليل على وجود الله سبحانه وتعالى وقدرته التامة على خلق الأشياء المختلفة والمتضادة، بأسلوب يدفع الملل عن السامع، ويشير تفكيره للبحث ومحكمة الأفكار وتقبلها.

ولم تغفل آيات الحوار في القرآن الكريم، حب الاستطلاع عند الإنسان، وما ينجع عنه من إثارة للانتباه ورغبة في البحث، فقد أورد القرآن الكريم عددا من الآيات الكريمة التي تتحاور الإنسان وتثيره للبحث عن الحقيقة من خلال إثارة حب الاستطلاع عنده بأسلوب الإعجاز العلمي الذي يدفع المستمع إلى البحث عن الحقيقة. قال تعالى: " (وَأَلَمْ يَرِ الَّذِينَ كَفَرُوا أَنَّ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضَ كَانَتَا رَتْقًا فَفَتَقْنَاهُمَا وَجَعَلْنَا مِنَ الْمَاءِ كُلَّ شَيْءٍ حَيًّا أَفَلَا يُوْمِنُونَ) (سورة الأنبياء: ٣٠)" وقال تعالى: " (وَالشَّمْسُ تَجْرِي لِمُسْتَقَرٍّ لَهَا ذَلِكَ تَقْدِيرُ الْعَزِيزِ الْعَلِيمِ، لَا الشَّمْسُ يَنْبَغِي لَهَا أَنْ تُدْرِكَ الْقَمَرَ وَلَا اللَّيْلُ سَابِقُ النَّهَارِ وَكُلٌّ فِي فَلَكٍ يَسْبَحُونَ) (سورة يس: ٣٨-٤٠)".

لقد سعى القرآن الكريم في حوار مع الإنسان إلى التشويق الذي يساعده على بقاء الانتباه ويدفع العقل إلى البحث ومحكمة الأفكار للوصول إلى الحق والصواب منها، وذلك باستخدام طرق وأساليب متعددة منها أسلوب الاستفهام الحوارى تارة، والحوار القصصي تارة أخرى.

قال تعالى: " (قُلْ لِمَنِ الْأَرْضُ وَمَنْ فِيهَا إِنْ كُنْتُمْ تَعْلَمُونَ، سَيَقُولُونَ لِلَّهِ قُلْ أَفَلَا تَذَكَّرُونَ، قُلْ مَنْ رَبُّ السَّمَاوَاتِ السَّبْعِ وَرَبُّ الْعَرْشِ الْعَظِيمِ، سَيَقُولُونَ لِلَّهِ قُلْ أَفَلَا تَتَّقُونَ، قُلْ مَنْ يَدِينُ مَلَكُوتَ كُلِّ شَيْءٍ وَهُوَ يُجِيرُ وَلَا يُجَارُ عَلَيْهِ إِنْ كُنْتُمْ تَعْلَمُونَ) (سورة المؤمنون: ٨٤-٨٨)".

ومن الأساليب الحوارية كذلك أسلوب التحدي الجدلي لإثبات الحجة، فقد حاور الله سبحانه وتعالى الناس وتحداهم بصدق القرآن الكريم وأنه من عند الله سبحانه وتعالى، وأن يأتيوا بمثله إن استطاعوا ولن يستطيعوا ذلك، وبعد ذلك الحوار دعاهم إلى الإذعان له قال تعالى: " (وَإِنْ كُنْتُمْ فِي رَيْبٍ مِمَّا نَزَّلْنَا عَلَىٰ عَبْدِنَا فَأْتُوا بِسُورَةٍ مِثْلِهِ وَادْعُوا شُهَدَاءَكُمْ مِنْ دُونِ اللَّهِ إِنْ كُنْتُمْ صَادِقِينَ، فَإِنْ لَمْ تَفْعَلُوا وَلَنْ تَفْعَلُوا فَأْزَنُوا النَّارَ الَّتِي وَقُودُهَا النَّاسُ وَالْحِجَارَةُ أُعِدَّتْ لِلْكَافِرِينَ) (سورة البقرة: ٢٣-٢٤). وقال تعالى: " (أَمْ يَقُولُونَ افْتَرَاهُ قُلْ فَأْتُوا بِعَشْرِ سُوَرٍ مِثْلِهِ مُفْتَرِيَاتٍ وَادْعُوا مَنْ اسْتَطَعْتُمْ مِنْ دُونِ اللَّهِ إِنْ كُنْتُمْ صَادِقِينَ) (سورة هود: ١٣)" (فَالَّذِينَ يَسْتَجِيبُوا لَكُمْ فَأَعْلَمُوا أَنَّمَا أُنزِلَ بِعِلْمِ اللَّهِ وَأَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ فَهَلْ أَنْتُمْ مُسْلِمُونَ) (سورة هود: ١٤).

لدفع الملل عن المستمع وتشويقه لمزيد من الاستماع والانتباه، استخدم القرآن الكريم أسلوب ضرب الأمثال. قال تعالى: " (وَضَرَبَ اللَّهُ مَثَلًا لَرَجُلَيْنِ أَحَدُهُمَا أَبْكَمُ لَا يَقْدِرُ عَلَىٰ شَيْءٍ وَهُوَ كَلٌّ عَلَىٰ مَوْلَاهُ أَيْتَمًا وَيُجْهِمُ لَا يَتَّ بِخَيْرٍ هَلْ يَسْتَوِي هُوَ وَمَنْ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَهُوَ عَلَىٰ صِرَاطٍ مُسْتَقِيمٍ) (سورة النحل: ٧٦)" وقال تعالى: " (وَضَرَبَ اللَّهُ مَثَلًا قَرْيَةً كَانَتْ آمِنَةً مُطْمَئِنَّةً يَأْتِيهَا رِزْقُهَا رَغَدًا مِنْ كُلِّ مَكَانٍ فَكَفَرَتْ بِأَنْعَمِ اللَّهِ فَأَذَاقَهَا اللَّهُ لِبَاسَ الْجُوعِ وَالْخَوْفِ بِمَا كَانُوا يَصْنَعُونَ) (سورة النحل: ١١٢)" وقال تعالى: " (وَضَرَبَ اللَّهُ مَثَلًا لِلَّذِينَ آمَنُوا امْرَأَتَ فِرْعَوْنَ إِذْ قَالَتْ رَبِّ ابْنِ لِي عِنْدَكَ بَيْتًا فِي الْجَنَّةِ وَخَجِّنِي مِنْ فِرْعَوْنَ وَعَمَلِهِ وَخَجِّنِي مِنَ الْقَوْمِ الظَّالِمِينَ) (سورة التحريم: ١١)".

يظهر التشويق أيضا، بتقديم الحادثة بأسلوب شيق ينقل المستمع إلى جو الحوار والحدث فيعيش هذا الحدث ويتأثر بها، من خلال العبارات الواقعية التي يذكرها القرآن على لسان أصحابها. قال تعالى: " لَقَدْ كَانَ فِي يُوسُفَ وَأَخْوَتِهِ آيَاتٍ لِلْمُتَسَاءِلِينَ، إِذْ قَالُوا لِيُوسُفَ وَأَخُوهُ أَحَبُّ إِلَيْنَا مِمَّا نَحْنُ غَضَبَةٌ إِنَّ أَبَانَا لَفِي ضَلَالٍ مُبِينٍ، اقْتُلُوا يُوسُفَ أَوْ اطْرَحُوهُ أَرْضًا يَخْلُ لَكُمْ وَجْهُ أَبِيكُمْ وَتَكُونُوا مِنْ بَعْدِهِ قَوْمًا صَالِحِينَ، قَالَ قَائِلٌ مِنْهُمْ لَا تَقْتُلُوا يُوسُفَ وَأَلْقُوهُ فِي غَيَابَتِ الْجُبِّ يَلْتَقِطُهُ بَعْضُ السَّيَّارَةِ إِنْ كُنْتُمْ فَاعِلِينَ، قَالُوا يَا أَبَانَا مَا لَكَ لَا تَأْتِنَا عَلَىٰ يُوسُفَ وَإِنَّا لَهُ لَنَاصِحُونَ، أَرْسَلَهُ مَعَنَا عَدَاً يَزْنَعُ وَيَلْعَبُ وَإِنَّا لَهُ لَحَافِظُونَ، قَالَ إِنِّي لَيخْشِي أَنْ تَذْهَبُوا بِهِ وَأَخَافُ أَنْ يَأْكُلَهُ الذِّئْبُ وَأَنْتُمْ عَنْهُ غَافِلُونَ....) (سورة يوسف: ٧-١٣) "

إن لحرص القرآن الكريم على تشويق المستمع للحوار دور ترويبي في دفع الملل عن المستمع وتربية العقل على المحاكمة في تقبل الأشياء وتحريك نوازع البحث عن الأساليب والغايات عند الإنسان.

٤. تكوين القناعات بشكل تدريجي وتميئة الأجواء النفسية لتقبل الأفكار: من الملاحظ أن الإنسان يقاوم الأفكار الجديدة، ولو كانت هي الحقيقة المدعومة بالحجة والبرهان. من هنا نجد براعة المحاور في المنهجية التي يستخدمها والطريقة التي يقدم بها هذه الأفكار، أثر عميق في تغيير الأفكار القديمة بما صح من أفكار جديدة وحقائق ثابتة. ولا شك في أن عامل الزمن هو الذي يجعل لهذه الأفكار الجديدة

والحقائق الثابتة مكانة في النفس. وهذا نلمسه في عدد من قصص الحوار التي أوردها القرآن الكريم، فنجد أن الله سبحانه وتعالى يبعث الرسول إلى قومه بأفكار مخالفة للأفكار التي يعتقدونها، فيدور الحوار بينهم ويشهد لدرجة أن الذي يستمع لهذا الحوار يعتقد بأنه قد انتهى إلى غير هدف، ولا ثمرة له في النفس، ولكن بعد تتبع القصة والحوار يبرز بوضوح أن هذا الحوار حقق ثمار عظيمة كامنة في الأنفس. ومن الأمثلة على ذلك الحوار الذي دار بين سيدنا موسى عليه السلام وبين فرعون وقومه، ففي بداية الحوار نطن أن لا ثمار لهذا الحوار، حتى جاء الحوار بين موسى عليه السلام وسحرة فرعون ثم انتهى بينهم إلى ما انتهى إليه الحوار الأول من حيث الظاهر، لكن لما تحدث القرآن الكريم عن حوار السحرة مع فرعون بعد إيمانهم التمسنا ثمار الحوار السابق الذي داره موسى عليه السلام مع فرعون وقومه، حتى نجد في نهاية المطاف بأن لهذا الحوار وأسلوبه أثر كبير وعميق في النفوس، فأصبح السحرة يدافعون عن هذه الأفكار التي جاء بها موسى عليه السلام، بل والمضحكين من أجلها. فعندما تتأمل العبارات التي تكلم بها السحرة أثناء حوارهم مع فرعون نشعر بأنها صادرة عن أناس أصحاب رسالة آمنوا بها منذ أمد طويل وليس من أناس آمنوا لتوهم.

قال تعالى: " (فَلَمَّا جَاءَ السَّحَرَةُ قَالُوا لِفِرْعَوْنَ أَإِنَّا لَنَا أَجْرًا إِنْ كُنَّا نَحْنُ الْغَالِبِينَ، قَالَ نَعَمْ وَإِنَّكُمْ إِذَا لَوِنَ الْمُقَرَّبِينَ، قَالَ لَهُمْ مُوسَىٰ أَلْقُوا مَا أَنْتُمْ مُلْمَأُونَ، فَأَلْقَوْا حِبَالَهُمْ وَعِصَمَهُمْ وَقَالُوا بَعْرَةٌ بِنَا لَنَحْنُ الْغَالِبُونَ، فَأَلْقَىٰ مُوسَىٰ عَصَاهُ فَإِذَا هِيَ تَلْقَفُ مَا يَأْفِكُونَ، فَأَلْقَى السَّحَرَةُ سَاجِدِينَ، قَالُوا آمَنَّا بِرَبِّ الْعَالَمِينَ، رَبِّ مُوسَىٰ وَهَارُونَ، قَالَ آمَنْتُمْ لَهُ قَلِيلًا أَنْ آدَنَ لَكُمْ إِنَّهُ لَكَبِيرِكُمْ الَّذِي عَلَّمَكُمُ السِّحْرَ فَلَسَوْفَ تَعْلَمُونَ لَأُقَطِّعَنَّ أَيْدِيَكُمْ وَأَرْجُلَكُمْ مِنْ خِلَافٍ وَأَلْصِقَنَّكُمْ أَمْجَمِينَ، قَالُوا لَا صَبِيرَ إِنَّا إِلَىٰ رَبِّنَا مُنْقَلِبُونَ، إِنَّا نَطْمَعُ أَنْ يَغْفِرَ لَنَا رَبُّنَا خَطَايَانَا أَنْ كُنَّا أَوَّلَ الْمُؤْمِنِينَ) (سورة الشعراء: ٤١-٥١)".

الحوار من أحسن الوسائل الموصلة إلى الإقناع وتغيير الاتجاه الذي قد يدفع إلى تعديل السلوك إلى الأفضل، لأن الحوار ترويض للنفوس على قبول النقد، واحترام آراء الآخرين وتجنيل أهميته في دعم النمو النفسي والتخفيف من مشاعر الكبت وتخوير النفس من الصراعات والمشاعر العدائية والخوف والقلق، فأهميته تكمن في أنه وسيلة بنائية علاجية تساعد في حل كثير من المشكلات.

٥. حوار القرآن يرسخ قيم الوحدة الإنسانية، في عدم التفرقة بين الرسل، واحترام الأجناس البشرية كلها، والتأكيد على وحدة مصدر الأديان السبوية: قال تعالى: " (آمَنَ الرَّسُولُ بِمَا أُنزِلَ إِلَيْهِ مِنْ رَبِّهِ وَالْمُؤْمِنُونَ كُلٌّ آمَنَ بِاللَّهِ وَمَلَائِكَتِهِ وَكُتُبِهِ وَرُسُلِهِ لَا تَقْرَبُ بَيْنَ أَحَدٍ مِنْ رُسُلِهِ وَقَالُوا سَمِعْنَا وَأَطَعْنَا غُفْرَانَكَ رَبَّنَا وَإِلَيْكَ الْمَصِيرُ) (سورة البقرة: ٢٨٥)" وقال تعالى: " (وَتِلْكَ آدَا حَجَّوْا بَيَاتِ رَبِّهِمْ وَعَصَوْا رُسُلَهُ وَاتَّبَعُوا أَمْرَ كُلِّ جَبَّارٍ عَنِيدٍ) (سورة هود: ٥٩)" وقال تعالى: " (وَقَالَ الَّذِينَ كَفَرُوا لَئِن لَدِينَا آمْنُوا لَوْ كُنَّا خَيْرًا مَا سَبَقُونَا إِلَيْهِ وَإِذْ لَمْ يَهْدُوا بِهِ فَسَيُفْلِحُونَ هَذَا إِفْكٌ قَدِيمٌ) (سورة الأحقاف: ١١)" (ومن

قَبْلِهِ كِتَابَ مُوسَى إِمَامًا وَرَحْمَةً وَهَذَا كِتَابٌ مُصَدِّقٌ لِسَانًا غَرِيبًا لِيُنذِرَ
الَّذِينَ ظَلَمُوا وَيُبَشِّرَ لِمُحْسِنِينَ (سورة الأحقاف: ١٢)

٦. تعدد النماذج الحوارية ومستوياتها؛ لإرشاد المسلمين إلى ممارسة الحوار في كل شؤون حياتهم: هناك نماذج للحوار في الأسرة، وأخرى بين أبناء المجتمع، وبين المجتمع الإسلامي والمجتمعات الأخرى. قال تعالى على لسان سيدنا إبراهيم وهو يحاور ولده إسماعيل عليه السلام: "فَلَمَّا بَلَغَ مَعَهُ السَّعْيَ قَالَ يَا بُنَيَّ إِنِّي أَرَى فِي الْمَنَامِ أَنِّي أَذْبَحُكَ فَانظُرْ مَاذَا تَرَى قَالَ يَا أَبَتِ افْعَلْ مَا تُؤْمَرُ سَتَجِدُنِي إِن شَاءَ اللَّهُ مِنَ الصَّابِرِينَ (سورة الصافات: ١٠٢)". ويذكر القرآن الكريم نموذج آخر للحوار وهو حوار البنت في أسرتها لتعبر عن رأيها وهو حق لها قال تعالى: "قَالَتْ إِحْدَاهُمَا يَا أَبَتِ اسْتَأْجِرْهُ إِنَّ خَيْرَ مَنِ اسْتَأْجَرْتَ الْقَوِيُّ الْأَمِينُ (سورة النقص: ٢٦)". ومن النماذج الحوارية التي ساقها القرآن الكريم نموذج الذي يبين حوار أفراد المجتمع المسلم مع النبي قال تعالى: "يَسْأَلُونَكَ مَاذَا يُنْفِقُونَ قُلْ مَا أَنفَقْتُ مِنْ خَيْرٍ فَلِللَّذِينَ وَاللَّذِينَ الْأَقْرَبِينَ وَالْيَتَامَى وَالْمَسَاكِينِ وَإِنَّ السَّبِيلَ وَمَا تَفْعَلُوا مِنْ خَيْرٍ فَإِنَّ اللَّهَ بِهِ عَلِيمٌ (سورة البقرة: ٢١٥)". ومن النماذج التي تبين حوار المسلمين مع غير المسلمين لتنظيم الحياة بينهم قوله تعالى: "قُلْ يَا أَهْلَ الْكِتَابِ تَعَالَوْا إِلَى كَلِمَةٍ سَوَاءٍ بَيْنَنَا وَبَيْنَكُمْ أَلَّا نَعْبُدَ إِلَّا اللَّهَ وَلَا نُشْرِكَ بِهِ شَيْئًا وَلَا يَتَّخِذَ بَعْضُنَا بَعْضًا أَرْبَابًا مِنْ دُونِ اللَّهِ فَإِنْ تَوَلَّوْا فَقُولُوا اشْهَدُوا بِأَنَّا مُسْلِمُونَ (سورة آل عمران: ٦٤)".

٧. الصبر وتقديم التضحيات من أجل المبدأ والأفكار والمعتقدات التي يحاور من أجل التبدل على صدقها وإيصالها وإقناع الآخرين بها: الصبر ضرورة لنجاح الحوار وتحقيق أهدافه، وقد بين القرآن الكريم حوار الأنبياء عليهم السلام وما عانوه من المقاومة والتعذيب والتكذيب كمودجا يقتدى به في الصبر والتضحيات من أجل الحقيقة وإيصال الناس إليها. بين القرآن الكريم حوار سيدنا نوح عليه السلام مع قومه الذي استمر طيلة تسع مائة وخمسون سنة وما زادهم هذا إلا تكذيب، وهو عليه السلام صابرا على تكذيبهم. قال تعالى: "وَلَقَدْ أَرْسَلْنَا نُوحًا إِلَى قَوْمِهِ فَلَبِثَ فِيهِمْ أَلْفَ سَنَةٍ إِلَّا خَمْسِينَ عَامًا فَأَخَذَهُمُ الطُّوفَانُ وَهُمْ ظَالِمُونَ (سورة العنكبوت: ١٤)". وقال تعالى على لسان قوم نوح: "فَقَالَ الْمَلَأُ الَّذِينَ كَفَرُوا مِنْ قَوْمِهِ مَا تَرَاكَ إِلَّا بَشْرًا مِثْلَنَا وَمَا تَرَاكَ أَتَّبِعَكَ إِلَّا الَّذِينَ هُمْ أَرَادُوا أَن يُكْفِرُوا مِنْ قَوْمِهِمْ إِنْ كُنْتُمْ عَلَيْهِ بَلِغِينَ مِنْ رَبِّي وَآتَانِي رَحْمَةً مِنْ عِنْدِهِ فَعُصِبْتُمْ عَلَيْهِمْ ثَمْرًا تَمُوتُونَ وَأَنْتُمْ لَهَا كَارِهُونَ (سورة هود: ٢٧-٢٨)".

استخدم القرآن الكريم الحوار الوجداني العاطفي ليلفت الأنظار على حرص النبي محمد ﷺ على تبليغ الدعوة وما فيه من بيان في فضل الصبر والثبات على النهج الإلهي. قال تعالى: لَقَدْ جَاءَكُمْ رَسُولٌ مِنْ أَنْفُسِكُمْ عَزِيزٌ عَلَيْهِ مَا عَنِتُّمْ حَرِيصٌ عَلَيْكُمْ بِالْمُؤْمِنِينَ رَءُوفٌ رَحِيمٌ (١٢٨) فَإِنْ تَوَلَّوْا فَقُلْ حَسْبِيَ اللَّهُ لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ عَلَيْهِ تَوَكَّلْتُ وَهُوَ رَبُّ الْعَرْشِ الْعَظِيمِ (١٢٩) [التوبة آية: (١٢٩)]

٨. الحفاظ على كرامة الإنسان: لقد كرم الله سبحانه وتعالى الإنسان، وشرع من الشرائع ما يضمن كرامته على وجه هذه الأرض، وهذا

التكريم جاء للإنسان من الله تعالى لكونه إنسان بغض النظر عن دينه واعتقاده. وقد راعت آيات الحوار هذه الخاصية، فاحترمت كرامة الإنسان الذي كان يجادل بهدف تكذيب الحق والصد عنه، وكثير ما نجد أن الله سبحانه وتعالى يطلب من أنبيائه عليهم السلام اللين والرفق مع أقوامهم المكذبين مما كانت نتيجة الحوار الذي يدور بينهم واحترام إنسانيتهم. قال تعالى مبينا حوار إبراهيم عليه السلام مع أشد الناس عداوة إليه وهو أباه، وما ختم به سيدنا إبراهيم حواره مع أبيه: " وَادْكُرْ فِي الْكِتَابِ إِبْرَاهِيمَ إِنَّهُ كَانَ صِدِّيقًا نَبِيًّا، إِذْ قَالَ لِأَبِيهِ يَا أَبَتِ لِمَ تَعْبُدُ مَا لَا يَسْمَعُ وَلَا يُبْصِرُ وَلَا يُغْنِي عَنْكَ شَيْئًا، يَا أَبَتِ إِنِّي قَدْ جَاءَنِي مِنَ الْعِلْمِ مَا لَمْ يَأْتِكَ فَاتَّبِعْنِي أَهْدِكَ صِرَاطًا سَوِيًّا، يَا أَبَتِ لَا تَعْبُدِ الشَّيْطَانَ إِنَّ الشَّيْطَانَ كَانَ لِلرَّحْمَنِ عَصِيًّا، يَا أَبَتِ إِنِّي أَخَافُ أَنْ يَمَسَّكَ عَذَابٌ مِنَ الرَّحْمَنِ فَتَكُونَ لِلشَّيْطَانِ وَلِيًّا، قَالَ أَرَأَيْتَ أَنْتَ عَنْ آلِهَتِي يَا إِبْرَاهِيمُ لَئِن لَمْ تَنْتَهَ لِأَرْجُمَتِكَ وَأَهْرَجَنِي مَلِيًّا، قَالَ سَلَامٌ عَلَيْكَ سَأَسْتَعِينُ لَكَ رَبِّي إِنَّهُ كَانَ بِي حَفِيًّا (سورة مريم: ٤١-٤٧)". فالأنبياء عليهم السلام يراعون هذا الأمر ولا يحمدون عنه على الرغم من التكذيب والسخرية التي يوجهونها من أقوامهم، ويستمرون بمخاطبة قومهم بعبارات التودد والاحترام. قال تعالى: " (قَالَ يَا قَوْمِ إِنِّي لَكُمْ نَذِيرٌ مُبِينٌ) (سورة نوح: ٢)" وقال تعالى: " (وَقَالَ الَّذِي آمَنَ يَا قَوْمِ إِنِّي أَخَافُ عَلَيْكُمْ مِثْلَ يَوْمِ الْأَحْزَابِ) (سورة غافر: ٣٠)". وهذا الله سبحانه وتعالى يحاور نبيه محمد ﷺ معاتباً له على قبض وجهه تكرها من الرجل الأعشى، وإعراضه عنه عندما جاءه وعنده كبار المشركين. قال تعالى: " عَبَسَ وَتَوَلَّى (١) أَنْ جَاءَهُ الْأَعْمَى (٢) وَمَا يُدْرِيكَ لَعَلَّه يُزَكِّي (٣) أَوْ يَدْكُرُ فَتَنْفَعُهُ الذِّكْرَى (٤) وَأَمَّا مَنْ اسْتَعْتَى (٥) فَأَنْتَ لَهُ تَصَدَّى (٦) وَمَا عَلَيْكَ أَلَّا يَزَكِّي (٧) وَأَمَّا مَنْ جَاءَكَ يَسْعَى (٨) وَهُوَ يَخْشَى (٩) فَأَنْتَ عَنْهُ تَلَهَّى (١٠) كَلَّا إِنَّمَا تَذَكَّرُ (١١) [عبس آية: (١)]"

٩. الصدق ودقة النقل: تعلمنا آيات الحوار أن نكون صادقين فيما نقوله، فزد الكلام إلى أصحابه، بعيدين عن الكذب والتدليس ونسب العبارات إلى غير أصحابها. ينقل القرآن الكريم حوار الأنبياء والصالحين وخصوصهم بكل موضوعية ونزاهة ودون تحيز لهم على حساب خصوصهم، فقد نقل القرآن الكريم الحوار كما دار، فينقل لنا الرأي الآخر كما هو على الرغم من فساده ومخالفته للإسلام. قال تعالى على لسان فرعون: " (وَقَالَ فِرْعَوْنُ يَا أَيُّهَا الْمَلَأُ مَا عَلِمْتُ لَكُمْ مِنْ إِلَهٍ غَيْرِي فَأَوْقِدْ لِي يَا هَامَانُ عَلَى الطِّينِ فَاجْعَلْ لِي صَرْحًا لَعَلِّي أُطْعَمُ إِلَى إِلَهٍ مُوسَى وَإِنِّي لَأَظُنُّهُ مِنَ الْكَاذِبِينَ) (سورة القصص: ٣٨)".

وقال تعالى: " وَقَالَ رَجُلٌ مُؤْمِنٌ مِنْ آلِ فِرْعَوْنَ يَكْتُمُ إِيمَانَهُ أَتَقْتُلُونَ رَجُلًا أَنْ يَقُولَ رَبِّيَ اللَّهُ وَقَدْ جَاءَكُمْ بِالْبَيِّنَاتِ مِنْ رَبِّكُمْ وَإِنْ يَكُ كَاذِبًا فَعَلَيْهِ كَذِبُهُ وَإِنْ يَكُ صَادِقًا يُصِيبْكُمْ بَعْضُ الَّذِي يَعِدُكُمْ إِنَّ اللَّهَ لَا يَهْدِي الْقَوْمَ الْمُغْرِبِينَ (٢٨) مَنْ هُوَ مُسْرِفٌ كَذَّابٌ (٢٨) يَا قَوْمِ لَكُمْ الْمُلْكُ الْيَوْمَ ظَاهِرِينَ فِي الْأَرْضِ فَمَنْ يَنْصُرُنَا مِنْ بَأْسِ اللَّهِ إِنْ جَاءَنَا قَالَ فِرْعَوْنُ مَا أُرِيكُمْ إِلَّا مَا أَرَى وَمَا أَهْدِيكُمْ إِلَّا سَبِيلَ الرَّشَادِ (٢٩) [غافر آية: (٢٩)]"

وتتجسد الحالة الموضوعية بعمق حينما نشهد من خلال القرآن الكريم معصية الشيطان لأوامر الله سبحانه حينما أمره بالسجود لآدم كيف أن الله سبحانه يسمح لهذا العاصي المتكبر أن يدي وحمة نظره ليدافع عنها ويتطور الحديث بجواره فتظهر بواطن إبليس الاستكبارية ودواخله الشيطانية حتى يتحول إلى فتنه الحياة، يقول عز وجل: (.. ثُمَّ قُلْنَا لِلْمَلَائِكَةِ اسْجُدُوا لِآدَمَ فَسَجَدُوا إِلَّا إِبْلِيسَ لَمْ يَكُنْ مِنَ السَّاجِدِينَ قَالَ مَا مَنَعَكَ أَلَّا تَسْجُدَ إِذْ أَمَرْتُكَ قَالَ أَنَا خَيْرٌ مِنْهُ خَلَقْتَنِي مِنْ نَارٍ وَخَلَقْتَهُ مِنْ طِينٍ قَالَ فَاهْبِطْ مِنْهَا فَمَا يَكُونُ لَكَ أَنْ تَتَكَبَّرَ فِيهَا فَاخْرُجْ إِنَّكَ مِنَ الصَّاغِرِينَ قَالَ أَنْظِرْنِي إِلَى يَوْمِ يُبْعَثُونَ قَالَ إِنَّكَ مِنَ الْمُنظَرِينَ قَالَ فِيمَا أُغْوَيْتَنِي لِأَقْعُدَنَّ لَهُمْ صِرَاطَكَ الْمُسْتَقِيمَ) الأعراف ٧/ الآيات ١١-١٦.

لقد كذب النبي ﷺ من قومه وقالوا إن هذا القرآن ليس من عند الله سبحانه وتعالى، بل هو من عند محمد ﷺ، وينسبه إلى الله سبحانه وتعالى، فيرد عليهم بمنطق وبرهان، إن هذا القرآن من عند الله تعالى ولو كان من صنع بشر لوجدوا فيه اختلافا كثيرا، ولما يعجز عن مثله البشر. قال تعالى: " (أَمْ يَقُولُونَ افْتَرَاهُ قُلْ إِنْ افْتَرَيْتُهُ فَعَلَيْ إِجْرَامِي وَأَنَا تَرْيءٌ مِمَّا تُخْرَمُونَ) (سورة هود: ٣٥) " وقال تعالى: " (أَمْ يَقُولُونَ افْتَرَاهُ قُلْ فَأْتُوا بِعَشْرِ سُوْرٍ مِثْلِهِ مُفْتَرِيَاتٍ وَادْعُوا مَنِ اسْتَضَعْتُمْ مِنْ دُونِ اللَّهِ إِنْ كُنْتُمْ صَادِقِينَ) (سورة هود: ١٣) " وقال تعالى: " (بَلْ قَالُوا أَضْعَافٌ أُخْلَامٍ بَلَى افْتَرَاهُ بَلَى هُوَ شَاعِرٌ فَلْيَأْتِنَا بِآيَةٍ كَمَا أُرْسِلَ الْأَوْلُونَ) (سورة الأنبياء: ٥) " قال تعالى: " (أَمْ يَقُولُونَ افْتَرَاهُ قُلْ إِنْ افْتَرَيْتُهُ فَلَا تَمْلِكُونَ لِي مِنَ اللَّهِ شَيْئاً هُوَ أَعْلَمُ بِمَا تُفِيضُونَ فِيهِ كَفَى بِهِ شَهِيداً نَبِيٌّ وَبَيْنَكُمْ وَهُوَ الْعَفْوَْرُ الرَّحِيمُ) (سورة الأحقاف: ٨) ".

١٠. التركز على العمومية في الحوار وإبعاده عن الشخصية: القرآن الكريم ينتقل في الحوار من التركيز على الأشخاص إلى صفة العموم، فالعبارة بعموم اللفظ لا بخصوص السبب. وهذا بدوره ضمان للحوار واستمراره، ولرفع الحرج والتحسس عند الحديث. لحادثة الظهار مثلا والتي بدأت بحوار المرأة مع النبي وانتقل حوار الله تعالى لعلاج هذه الحادثة بصيغة العموم والجمع والتكبير.

قال تعالى: " قَدْ سَمِعَ اللَّهُ قَوْلَ الَّتِي تُجَادِلُكَ فِي زَوْجِهَا وَتَشْتَكِي إِلَى اللَّهِ وَاللَّهُ يَسْمَعُ تَحَاوُرَكُمَا إِنَّ اللَّهَ سَمِيعٌ بَصِيرٌ (١) الَّذِينَ يُظَاهِرُونَ مِنْكُمْ مِنْ نِسَائِهِمْ مَا هُنَّ أُمَّهَاتُهُمْ إِنْ أُمَّهَاتُهُمْ إِلَّا اللَّائِي وَلَدْنَهُمْ وَإِنَّهُمْ لَيَقُولُونَ مُنْكَرًا مِنَ الْقَوْلِ وَزُورًا وَإِنَّ اللَّهَ لَعَفُورٌ غَفُورٌ (٢) [المجادلة آية: (١)] ".

لا نجد في نصوص القرآن الكريم ما يصف أعداء الإسلام بأوصاف شخصية ذميمة، بل هي نصوص تميل إلى عموم الخطاب، فهو خطاب لا يصيب صاحب القصة وحده، بل يصيب كل من توافرت فيه هذه الخصال. قال تعالى: " وَلَا تُطْعَمْ كُلُّ خَلَافٍ مَهِينٍ (١٠) هَمَّازٍ مَشَاءٍ بِعِمْ (١١) مَنَاعٌ لِلْخَيْرِ مُعْتَدٍ أَثِيمٍ (١٢) عُثْلٌ بَعْدَ ذَلِكَ زَيْمٌ (١٣) أَنْ كَانَ ذَا مَالٍ وَنَبِينٌ (١٤) إِذَا تَثَلَى عَلَيْهِ آتَاؤُنَا قَالَ أَسَاطِيرُ الْأُولِينَ (١٥) [القلم آية: (١١)] "

١١. احترام العقل وعدم التسليم بالمعتقدات دون برهان: لقد ميز الله سبحانه وتعالى الإنسان بأداة التمييز التي يستطيع بواسطتها أن يميز بين الأمور المختلفة وتوابعها، بين الحق والباطل، وبهذه الأداة أصبح مخلوق حر يختار معتقده دون إكراه. لم تغفل آيات الحوار هذا التكريم والتمييز الذي منحه الله سبحانه وتعالى للإنسان فاحترمت أداة التمييز وما نتج عنها من حرية اختيار، فقدمت الحقائق مدعمة بالبراهين المنطقية الموصلة إليها. فعن طريق الاستنتاج العقلي يصل الإنسان إلى العلم اليقيني، فالاعتقاد الراجح. إننا نرى أفكارا كثيرة تصل فينا إلى مرتبة العقيدة الجازمة التي تحرك العواطف وتوجه السلوك عن طريق العمليات العقلية: تحليل وتركيب واستنتاج.

قال تعالى: " يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنْ كُنْتُمْ فِي رَيْبٍ مِمَّنْ بَعَثَ فَإِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ تُرَابٍ ثُمَّ مِنْ نُطْفَةٍ ثُمَّ مِنْ عَلَقَةٍ ثُمَّ مِنْ مُضْغَةٍ مُخَلَّقَةٍ وَغَيْرِ مُخَلَّقَةٍ لِنَبِّئَنَّ لَكُمْ وَنَقُرُّ فِي الْأَرْحَامِ مَا نَشَاءُ إِلَى أَجَلٍ مُسَمًّى ثُمَّ نُخْرِجُكُمْ طِفْلاً ثُمَّ لِتَبْلُغُوا أَشُدَّكُمْ وَمِنْكُمْ مَنْ يُتَوَقَّى وَمِنْكُمْ مَنْ يَرُدُّ إِلَى أَرْدَلِ الْعُمُرِ لِكَيْلَا يَعْلَمَ مِنْ بَعْدِ عِلْمٍ شَيْئاً وَتَرَى الْأَرْضَ هَامِدَةً فَإِذَا أَنْزَلْنَا عَلَيْهَا الْمَاءَ اهْتَزَّتْ وَرَبَتْ وَأَنْبَتَتْ مِنْ كُلِّ رَوْحٍ يَبْرِجُ (٥) [الحج آية: (٥)] ".

١٢. التوازن بين الترغيب والترهيب: إن للتوازن بين الترغيب والترهيب (الثواب والعقاب) في الحوار القرآني أثر في تسمية السلوك المرغوب فيه وتقويته، ومحو السلوك غير المرغوب فيه وإطفائه. فالترغيب إذا ألحق بالسلوك بعد فترة زمنية مناسبة أدى إلى زيادة احتمال تكرار السلوك المرغوب فيه وتثبته، والترهيب إذا ألحق بالاستجابة أدى إلى إضعاف السلوك غير المرغوب فيه.

إن الناظر لآيات الحوار في القرآن الكريم يقف على هذا التوازن في الترغيب، فنجدها تارة ترغيب النفوس للإيمان والعمل الصالح بالجنة، وتارة أخرى بما تشتهي الأنفس من متاع في هذه الحياة الدنيا.

قال تعالى: " يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا هَلْ أَدُلُّكُمْ عَلَىٰ تِجَارَةٍ تُنْجِيكُمْ مِنْ عَذَابٍ أَلِيمٍ (١٠) تُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَرَسُولِهِ وَتُجَاهِدُونَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ بِأَمْوَالِكُمْ وَأَنْفُسِكُمْ ذَلِكَ خَيْرٌ لَكُمْ إِنْ كُنْتُمْ تَعْلَمُونَ (١١) يَغْفِرْ لَكُمْ ذُنُوبَكُمْ وَيُدْخِلْكُمْ جَنَّاتٍ تَجْرِي مِنْ تَحْتِهَا الْأَنْهَارُ وَمَسَاكِنَ طَيِّبَةً فِي جَنَّاتٍ عَدْنٍ ذَلِكَ الْفَوْزُ الْعَظِيمُ (١٢) وَأُخْرَىٰ تُحِبُّونَهَا نَصْرٌ مِنَ اللَّهِ وَفَتْحٌ قَرِيبٌ وَبَشِيرٌ الْمُؤْمِنِينَ (١٣) [الصف آية: (١٠)] "

وتارة تظهر التوازن في تقديم الترغيب والترهيب في مواضع حسب الحاجة والحدث والحوار. فهذه آيات كريمة يجاور الله سبحانه وتعالى بها كفار قريش ليلفت انتباههم إلى حقيقة القرآن الكريم كمعجزة من معجزات رسوله محمد ﷺ وتأكيد ذلك بتحديدهم أن يأتيوا بسورة من مثله، وعجزهم عن ذلك، محذرتهم من الاستمرار بالتكذيب بهذه الحقيقة بعد هذا التحدي والعجز عن الأداء فيتوعددهم ويرهبهم بنار جهنم. ثم تنتقل لترغب الناس للإيمان والتصديق بحقيقة القرآن والرسالة بنعيم الجنة وما تشتهي الأنفس لينصرفوا عن الكفر والتكذيب.

قال تعالى: " وَإِنْ كُنْتُمْ فِي رَيْبٍ مِمَّا نَزَّلْنَا عَلَىٰ عَبْدِنَا فَأْتُوا بِسُورَةٍ مِثْلِهِ وَادْعُوا شُهَدَاءَكُمْ مِنْ دُونِ اللَّهِ إِنْ كُنْتُمْ صَادِقِينَ (٢٣) فَإِنْ لَمْ

تَفْعَلُوا وَلَنْ تَفْعَلُوا فَاتَّقُوا النَّارَ الَّتِي وَقُودُهَا النَّاسُ وَالْحِجَارَةُ أُعِدَّتْ لِلْكَافِرِينَ (٢٤) وَبَشِّرِ الَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ أَنَّ لَهُمْ جَنَّاتٍ تَجْرِي مِنْ تَحْتِهَا الْأَنْهَارُ كُلَّمَا رُزِقُوا مِنْهَا مِنْ ثَمَرَةٍ رَزَقُوا قَالُوا هَذَا الَّذِي رُزِقْنَا مِنْ قَبْلُ وَأُتُوا بِهِ مُتَشَابِهًا وَلَهُمْ فِيهَا أَزْوَاجٌ مُطَهَّرَةٌ وَهُمْ فِيهَا خَالِدُونَ (٢٥) [البقرة آية: (٢٥)].

ترشدنا الآيات الحوارية الكريمة إلى حقيقة أن الإنسان سيجازى بما عمل في الحياة الدنيا، بأسلوب تشويقي يسهل شخصية المسلم لمراقبة الله سبحانه وتعالى في السر والعلن، فيستقيم سلوكه وفق النهج الإلهي طمعا بمرضاته سبحانه وتعالى. قال تعالى: " مَنْ كَانَ يُرِيدُ الْعَاجِلَةَ عَجَلْنَا لَهُ فِيهَا مَا نَشَاءُ لِمَنْ نُرِيدُ ثُمَّ جَعَلْنَا لَهُ جَهَنَّمَ يَصْلَاهَا مَذْمُومًا مَدْحُورًا (١٨) وَمَنْ أَرَادَ الْآخِرَةَ وَسَعَى لَهَا سَعْيًا وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَأُولَئِكَ كَانَ سَعْيُهُمْ مَشْكُورًا (١٩) كَلَّا نُبِئُ هَؤُلَاءِ هَؤُلَاءِ مِنْ عَطَاءِ رَبِّكَ وَمَا كَانَ عَطَاءُ رَبِّكَ مَحْظُورًا (٢٠) انظُرْ كَيْفَ فَضَّلْنَا بَعْضَهُمْ عَلَى بَعْضٍ وَلَلْآخِرَةُ أَكْبَرُ دَرَجَاتٍ وَأَكْبَرُ تَفْضِيلًا (٢١) [الإسراء آية: (٢١)]."

على المرابي أن يوازن بين الترغيب والترهيب (الثواب والعقاب) فلا يسرف في الترغيب مخافة أن يفقد الترغيب أثره، وكذلك الترغيب يكون متدرجا تبعا لدرجة السلوك غير مرغوب فيه، فيبدأ بالتنبيه ثم الإعراض ثم التوبيخ والتهديد ثم العقاب البدني والذي يكون في خاتمة المراحل.

١٣. تنوع أسلوب الحوار تبعا لأحوال المخاطبين: استخدم القرآن الكريم أساليب متنوعة في الحوار حسب ما تقتضيه الحالة، فلذلك نرى حوارا مطولا في مواقف، وحوارا موجزا مختصرا في مواقف أخرى، وذلك حسب الموقف والأشخاص والهدف من الحوار. بين هذين الحالتين نماذج مختلفة في طريقة العرض، وكذا الأمر فيما يخص لهجة الحوار ما بين شدة ولين، فالحوار في الآيات المكية يختلف في أسلوبه وشكله عن الحوار في الآيات المدنية. فقد خلت الآيات التي نزلت في مرحلة الدعوة السرية من الحوار، ثم بانتقال الدعوة إلى المرحلة الجهرية لمسنا الحوار وبدأ بشكل تدريجي. وآيات الحوار المكية يكثر فيه مادة (القول) وهذا يدل على حرص آيات الحوار المكية على ساحة الحوار وفقا للمرحلة المكية وأحوال المسلمين فيها وطبيعة الحال التي تفرض على المرحلة الملاحمة الكلامية. قال تعالى: " قُلْ مَنْ كَانَ عَدُوًّا لِجِبْرِيلَ فَإِنَّهُ نَزَّلَهُ عَلَى قَلْبِكَ بِإِذْنِ اللَّهِ مُصَدِّقًا لِمَا بَيْنَ يَدَيْهِ وَهُدًى وَبُشْرَى لِلْمُؤْمِنِينَ (٩٧) مَنْ كَانَ عَدُوًّا لِلَّهِ وَمَلَائِكَتِهِ وَرُسُلِهِ وَجِبْرِيلَ وَمِيكَالَ فَإِنَّ اللَّهَ عَدُوٌّ لِلْكَافِرِينَ (٩٨) [البقرة آية: (٩٨)]"

في حين أن آيات الحوار في المرحلة المدنية قلت فيها مادة القول واضرفت عن الملاحمة الكلامية إلى السلوك العملي بين المؤمنين وهذا يفسر كثرة التشريعات في الآيات المدنية. كما نجد أن أسلوب آيات الحوار المدنية اتبعت أسلوب الحوار الهادئ قال تعالى: " قُلْ يَا أَهْلَ الْكِتَابِ تَعَالَوْا إِلَى كَلِمَةٍ سَوَاءٍ بَيْنَنَا وَبَيْنَكُمْ أَلَّا نَعْبُدَ إِلَّا اللَّهَ وَلَا نُشْرِكَ بِهِ شَيْئًا وَلَا يَتَّخِذَ بَعْضُنَا آدِبًا مِنْ دُونِ اللَّهِ فَإِنْ تَوَلَّوْا فَقُولُوا اشْهَدُوا بِأَنَّا مُسْلِمُونَ (٦٤) [آل عمران آية: (٦٤)]" وقال تعالى: " وَلَا تُجَادِلُوا أَهْلَ الْكِتَابِ إِلَّا بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِلَّا الَّذِينَ

ظَلَمُوا مِنْهُمْ وَقُولُوا آمَنَّا بِالَّذِي أُنزِلَ إِلَيْنَا وَأَنْزَلَ إِلَيْنَا وَاللَّهُمَّ وَاحِدٌ وَنَحْنُ لَهُ مُسْلِمُونَ (٤٦) [العنكبوت آية: (٤٦)]."

ونوح عليه السلام، يبدأ بأسلوب حوار لا يخلو من المحبة والوداد، يقوم على أسس الحجج العقلية والوجدانية وأحيانا النقلية، يظهر بإشراقه المعجز الكريمة حسب الاستيعاب من المجتمع والحكمة الإلهية، فيبدأ الحوار ويتطور من حديث الحكمة والموعظة إلى مستويات الجدل والتعارض حتى تصل الأمور إلى التحدي والتصادم للمتضررين مصلحياً وإلى الإيمان والطمأنينة والاستقرار للصادقين والواعين.

قال تعالى: " إِذْ قَالَ لَهُمْ أَخُوهُمْ نُوحٌ أَلَا تَتَّقُونَ (١٠٦) إِنِّي لَكُمْ رَسُولٌ أَمِينٌ (١٠٧) فَاتَّقُوا اللَّهَ وَأَطِيعُوا (١٠٨) وَمَا أَسْأَلُكُمْ عَلَيْهِ مِنْ أَجْرٍ إِنْ أَجْرِيَ إِلَّا عَلَى رَبِّ الْعَالَمِينَ (١٠٩) فَاتَّقُوا اللَّهَ وَأَطِيعُوا (١١٠) إِنْ أَنَا إِلَّا نَذِيرٌ مُبِينٌ (١١٥) قَالُوا لَنْ لَمْ تَنْتَ يَا نُوحُ لَتَكُونَنَّ مِنَ الْمُجْرِمِينَ (١١٦) قَالَ رَبِّ إِنِّي قَوْمِي كَذَّبُونِ (١١٧) فَافْتَحْ بَيْنِي وَبَيْنَهُمْ فَتْحًا وَنَجِّنِي وَمَنْ مَعِيَ مِنَ الْمُؤْمِنِينَ (١١٨) فَانجِئْنَا وَمَنْ مَعَهُ فِي الْفُلِ الْمَشْحُونِ (١١٩) ثُمَّ أَعْرَفْنَا بَعْدَ الْبَاقِينَ (١٢٠) [الشعراء آية: (١٠٧)]"

ومن الأساليب التي اتبعها القرآن الكريم ليلفت النظر إلى حقيقة ما بكل قوة أسلوب التصوير الدقيق لمشهد ما، ومن الأمثلة على هذا الأسلوب الحوار الذي يبين حقيقة الحياة الدنيا، من خلال حوار أهل الجنة وأهل النار والموتى الذي وصلوا إليه. يقول الشوكاني (١٩٩٢) يصور الله سبحانه وتعالى هذا الموقف تصويرا عظيما يجعل المسلم يعيد تفكيره في هذه الحياة الدنيا ويأخذ منها ما ينفعه لآخرته وفي بيان حقيقة الحياة الدنيا وجزاء المصدق والمكذب بآيات الله تعالى. قال تعالى: " وَنَادَى أَصْحَابَ الْجَنَّةِ أَصْحَابَ النَّارِ أَنْ قَدْ وَجَدْنَا مَا وَعَدَنَا رَبُّنَا حَقًّا فَهَلْ وَجَدْتُمْ مَا وَعَدَ رَبُّكُمْ حَقًّا قَالُوا نَعَمْ فَأَذَّنَ مُؤَذِّنٌ بَيْنَهُمْ أَنْ لَعْنَةُ اللَّهِ عَلَى الظَّالِمِينَ (٤٤) [الأعراف آية: (٤٤)]."

١٤. التفاعل المعرفي والعاطفي والسلوكي مع الآخرين: ترشدنا النصوص الكريمة أن تتفاعل مع الحدث وتعاور فيه، وأن تندمج معه وتتفاعل مع أحداثه، لنصل إلى معرفة جديدة تتفاعل معها تدفع إلى حدوث سلوك معين أو تغير سلوكنا إلى ما هو أفضل لنا ولغيرنا. وفي هذا الصدد دعونا نتحدث عن واقعة حوارية في القرآن الكريم تظهر الحوار والنقاش والتحدي والتفاعل بين نبي الله سليمان عليه السلام القائد الحاكم وبين عنصر من عناصره غير المنضبط أمام قراراته، وهو ليس إنسانا إنما هو طائر الهمد المدعو المعروف، حيث يكشف لنا القرآن الكريم عن لوحة فنية تاريخية رائعة تمتاز بالتسامح والتفاعل والتعاور البناء بين قائد عظيم ومملك ملكه الله على الإنس والجن والطير وغيره، في واقعة مهمة من وقائع الأنبياء عليهم السلام تبدأ بمحاسبة النبي عليه السلام للهدمد الطائر الذي تغيب عن الحضور في الساعة المحددة أمام النبي الملك عليه السلام. وهذا الطائر يعرف صفات نبيه ومملكه السمحة فينتقم بمسوغات تشفع لغيابه، فيحدث سليمان عليه السلام بلهجة حوارية لا تخلو من

التحدي في بيان معلوماتية جديدة اكتشفها بنفسه. ما كان من هذا الأسلوب الحوارية الذي اتبعه الهدد إلا أن تفاعل النبي الملك سليمان عليه السلام مع هذه المعرفة الجديدة عاطفياً وحركت السلوك عنده لأن يأتي بعرض الملكة الذي أخبر عنه طائر الهدد.

قال تعالى: " وَتَفَقَّدَ الطَّيْرَ فَقَالَ مَا لِيَ لَا أَرَى الْهُدْهَدَ أَمْ كَانَ مِنَ الْغَائِبِينَ لَأُعَذِّبُهُ عَذَاباً شَدِيداً أَوْ لَأَذْبَحُهُ أَوْ لَأُنْزِلَنَّ بِسُلْطَانٍ مُبِينٍ فَمَكَثَ غَيْرَ بَعِيدٍ فَقَالَ أَحَطْتُ بِمَا لَمْ حِطُّ بِهِ وَجِئْتُكَ مِنْ سَبَإٍ بِنَبِيٍّ يَقِينٍ إِنِّي وَجَدْتُ امْرَأَةً تَمْلِكُهُمْ وَأُوتِيَتْ مِنْ كُلِّ شَيْءٍ وَلَهَا عَرْشٌ عَظِيمٌ وَجَدْتُهَا وَقَوْمَهَا يَسْجُدُونَ لِلشَّمْسِ مِنْ دُونِ اللَّهِ وَزَيَّنَّ لَهُمُ الشَّيْطَانُ أَعْمَالَهُمْ فَصَدَّهُمْ عَنِ السَّبِيلِ فَهُمْ لَا يَمْتَدُونُ آلَا يَسْجُدُوا لِلَّهِ الَّذِي يُخْرِجُ الْخَبْءَ فِي السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ وَيَعْلَمُ مَا تُخْفُونَ وَمَا تُعْلِنُونَ اللَّهُ لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ رَبُّ الْعَرْشِ الْعَظِيمِ قَالَ سَتَنْظُرُونَ أَصْدَقْتُمْ مِنْ كُنْتُمْ مِنَ الْكَذِبِينَ أَذْهَبَ بِكُنَائِي هَذَا فَالْقَهْرَ إِلَيْهِمْ ثُمَّ تَوَلَّى عَنْهُمْ فَانظُرْ مَاذَا يَرْجِعُونَ قَالَتْ يَا أَيُّهَا الْمَلَأُ إِنِّي أُلْتِيَ بِالْحَيِّ كِتَابٍ كَرِيمٍ (٢٩) إِنَّهُ مِنْ سُلَيْمَانَ وَإِنَّهُ بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ (٣٠) أَلَّا تَعْلَمُونَ عَلِيُّ وَأُتُونِي مُسْلِمِينَ (٣١) قَالَتْ يَا أَيُّهَا الْمَلَأُ أَفْتُونِي فِي أَمْرِي مَا كُنْتُ قاطِعَةً أَمراً حَتَّى تَشْهَدُونِ (٣٢) قَالُوا نَحْنُ أَوْلَا قُوَّةٍ وَأُولُوا بَأْسٍ شَدِيدٍ وَالْأَمْرُ إِلَيْكِ فَانظُرِي مَاذَا تَأْمُرِينَ (٣٣) قَالَتْ إِنَّ الْمُلُوكَ إِذَا دَخَلُوا قَرْيَةً أَفْسَدُوهَا وَجَعَلُوا أَعِزَّةَ أَهْلِهَا أَذِلَّةً وَكَذَلِكَ يَفْعَلُونَ (٣٤) وَإِنِّي مُرْسِلَةٌ إِلَيْهِمْ بِهَدِيَّةٍ فَنَاظِرَةٌ بِمِ يَرْجِعُ الْمُرْسَلُونَ (٣٥) فَلَمَّا جَاءَ سُلَيْمَانَ قَالَ أَتُمِدُّونَ بِمَالٍ فَمَا آتَانِي اللَّهُ خَبَرٌ بِمَا آتَاكُمْ بَلْ أَنْتُمْ بِهَدْيِكُمْ تَفْرَحُونَ (٣٦) أَرْجِعْ إِلَيْهِمْ فَلَنَأْتِيَنَّهُمْ بِجُنُودٍ لَّا قَبِيلَ لَهَا ثُمَّ هَبْنَا وَلَخَّرَجْنَاهُمْ مِنْهَا أَذِلَّةً وَهُمْ صَاغِرُونَ (٣٧) قَالَ يَا أَيُّهَا الْمَلَأُ أَيُّكُمْ يَأْتِينِي بِعَرْشِهَا قَبْلَ أَنْ يَأْتُونِي مُسْلِمِينَ (٣٨) النمل.

١٥. الشك ووضع الأفكار موضع التمحيص والاختبار للكشف عن صحتها: عندما يدور الحوار بين فئتين، يكون لكل منهما فكرة يتبناها ويدافع عنها، والفئة التي تستطيع بأسلوبها وأفكارها وحججها العقلية أن تحدث الشك عند الآخرين في الأفكار التي يعتقدونها، تنجح في إيجاد حالة من عدم التوازن والاضطراب في عقولهم، عندها تصل بهم إلى بطلان معتقداتهم وأفكارهم القديمة وتقبل واعتقاد الأفكار الجديدة. فنحن لا نبدأ بتغيير الأفكار التي نعتقدنا إلا عندما تأتي أفكار جديدة تحدث عندها نوع من عدم التوازن لتتطابق هذه الأفكار مع المنطق والواقع. لقد أرشدنا الله سبحانه وتعالى إلى هذا الأسلوب في الحوار لإثبات وجود الله وقدرته وتفردته في الخلق.

دار الحوار بين النبي ﷺ وبين مشركين قريش الذين يعبدون الأصنام، فالنبي ﷺ يخبرهم بأن الله سبحانه وتعالى وحده الخالق الذي يستحق العبادة لأنه المتصرف والمدير لأمر الكون كله، ويطلب منهم أن يدعوا من يعبدونهم من دون الله، فما عسى هذه الحجارة أن تقدم لهم من خير. وفي هذا الأسلوب محاولة إلى إيصالهم إلى مرحلة الشك فيما يعتقدونه من قدسية ومكانة لهذه الحجارة التي تعبد من غير الله تعالى، فذكر لهم أن الأصنام التي يعبدونها لا يملكون مثقال ذرة مما يقدر عليه الله سبحانه وتعالى، ويأمر الله سبحانه وتعالى ونبي محمد ﷺ أن يقل للمشركين من الذي يرزقكم

ويخلق لكم هذه النعم التي تتمعون فيها "قُلْ مَنْ يَرْزُقُكُمْ مِنَ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ" بالطبع لا يمكنهم أن يقولوا هذا فعل آلهتنا فيقولون لا ندري فقل إن الله يفعل ذلك الذي يعلم ما في نفوسكم وإن قالوا: إن الله يرزقنا فقد تقررت الحجة بأنه الذي ينبغي أن يعبد هو الله الواحد القادر على كل شيء. وبعد هذا الحوار لا بد وأن يظهر الرأي الصواب من بين هاذين الأمرين فيقول الرسول ﷺ لهم كما بين قوله تعالى: { وَإِنَّا أَوْ إِيَّاكُمْ لَعَلَىٰ هُدًى أَوْ فِي ضَلَالٍ مُّبِينٍ } ما نحن وأنتم على أمر واحد بل على أمرين متضادين وأحد الفريقين ممتد والآخر ضال، والحجج التي قدمها النبي ﷺ تثبت صدق رأيه لعجزهم عن الإجابة عن السؤال من يرزقكم. أنتم الضالون حين أشركتم بالذي يرزقكم من السموات والأرض

قال تعالى: "قُلْ مَنْ يَرْزُقُكُمْ مِنَ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ قُلِ اللَّهُ وَإِنَّا أَوْ إِيَّاكُمْ لَعَلَىٰ هُدًى أَوْ فِي ضَلَالٍ مُّبِينٍ (٢٤) قُلْ لَأَسْأَلُونَ عَمَّا أَمْزَنَّا وَلَا نَسْأَلُ عَمَّا تَعْمَلُونَ (٢٥) قُلْ يَجْمَعُ بَيْنَنَا رَبُّنَا ثُمَّ يَفْتَحُ بَيْنَنَا بِالْحَقِّ وَهُوَ الْفَتَّاحُ الْعَلِيمُ (٢٦) قُلْ أَرُونِي الَّذِينَ أَلْحَقْتُمْ بِهِ شُرَكَاءَ كَلَّا بَلْ هُوَ اللَّهُ الْغَزِيذُ الْحَكِيمُ (٢٧) [سبأ آية: (٢٣)]

١٦. معرفة خصائص المحاور: عرفنا فيما سبق أن للحوار طرق وأساليب متعددة، حسب الشخص المحاور وطبيعته وخصائصه وموقف الحوار. وهذا يحتم علينا لإجراح الحوار أن نعرف من نحاور، لنتمكن من استخدام الأسلوب الأمثل للحوار، الذي نستطيع من خلاله تحقيق أهدافنا المنشودة. يضرب الله سبحانه وتعالى مثلا ليحذر من الشرك والكبر، برجلين جعل الله لأحدهما جنتين والأبهار متفرقة فيها، فقال صاحب هاتين الجنتين لصاحبه افتخارا عليه { أنا أكثر منك مالا وأعز نفرا } { ودخل جنته وهو ظالم لنفسه } بكفره وتكبره وإنكار اليوم الآخر { قال ما أظن أن تبيد هذه أبدا } { وما أظن الساعة قائمة } { ولئن رددت إلى ربي لأجدن خيرا منها منقبلا }، فرد عليه صاحبه العارف بخصائصه النفسية وما ظهر منها من سلوك: قال له صاحبه وهو يحاوره أَكْفَرْتُم بِالَّذِي خَلَقَكُمْ مِنْ تُرَابٍ ثُمَّ مِنْ نُطْفَةٍ ثُمَّ سَوَّاهُ رِجَالاً (٣٧) لَكِنَّا هُوَ اللَّهُ رَبِّي وَلَا أُشْرِكُ بِرَبِّي أَحَدًا (٣٨) وَلَوْلَا إِذْ دَخَلْتَ جَنَّتِكَ قُلْتَ مَا شَاءَ اللَّهُ لَا قُوَّةَ إِلَّا بِاللَّهِ إِن تَرَنِ أَنَا أَقَلُّ مِنْكَ مَالاً وَوَلَدًا (٣٩) فَعَسَىٰ رَبِّي أَنْ يُؤْتِيَنِي خَيْرًا مِنْ جَنَّتِكَ وَيُرْسِلَ عَلَيْهَا حُسْبَانًا مِنَ السَّمَاءِ فَتُصْبِحُ صَعِيدًا زَلَقًا (٤٠) أَوْ يُصْبِحُ مَاؤها غُورًا فَلَنْ تَسْتَطِيعَ لَهُ طَلَبًا (٤١) وَأُحِيطَ بِثَمَرِهِ فَأَصْبَحَ يُقَلِّبُ كَفَّيْهِ عَلَىٰ مَا أَنفَقَ فِيهَا وَهِيَ خَاوِيَةٌ عَلَىٰ عُرُوشِهَا وَيَقُولُ يَا لَيْتَنِي لَمْ أُشْرِكْ بِرَبِّي أَحَدًا (٤٢) وَلَمْ تَكُنْ لَهُ فِئَةٌ يَنْصُرُونَهُ مِنْ دُونِ اللَّهِ وَمَا كَانَ مُنتَصِرًا (٤٣) هُنَالِكَ الْوَلَايَةُ لِلَّهِ الْحَقِّ هُوَ خَيْرٌ ثَوَابًا وَخَيْرٌ عُقْبًا (٤٤) [الكهف آية: (٣٧)] فقد أشارت هذه الآيات إلى هذا المعنى باستخدام لفظ صاحبه.

وهذا سيدنا يوسف عليه السلام في سجنه، يتعرف على رجلين دخلا معه السجن، وليتمكن من تحقيق أهدافه في الدعوة، عرفهم على نفسه وطبيعته عليه السلام من خلال سلوكه وأخلاقه. وانسجام الفكر الذي يعتقده عليه السلام مع سلوكه الظاهر، جعلهم يقرؤون في وجهه الصلاح والخير، فاطمأنوا إليه فشاووا في أمورهم

الخاصة، وهو من معرفته بهم وبطبيعتهم بدأ في حوارها بدعوتها إلى دينه الذي جاء به من عند الله تعالى من خلال الحوار.

قال تعالى: " وَدَخَلَ مَعَهُ السِّجْنَ فَتَيَانِ قَالَ أَحَدُهُمَا إِنِّي أَرَانِي أَعْصِرُ خَمْرًا وَقَالَ الْآخَرُ إِنِّي أَرَانِي أُحْمَلُ فَوْقَ رَأْسِي خُبْرًا تَأْكُلُ الطَّيْرُ مِنْهُ نَبَأْنَا بِتَأْوِيلِهِ إِنَّا نَرَاكَ مِنَ الْمُحْسِنِينَ (٣٦) قَالَ لَا يَأْتِيكُمَا طَعَامٌ تُرْزِقَاهُ إِلَّا بِتَأْيِينِكُمَا بِتَأْوِيلِهِ قَبْلَ أَنْ يَأْتِيَكُمَا ذَلِكَمَا مِمَّا عَلَّمَنِي رَبِّي إِنِّي تَرَكْتُ مِلَّةَ قَوْمٍ لَا يُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَهُمْ بِالْآخِرَةِ هُمْ كَافِرُونَ (٣٧) وَاتَّبَعْتُ مِلَّةَ آبَائِي إِبْرَاهِيمَ وَإِسْحَاقَ وَيَعْقُوبَ مَا كَانَ لَنَا أَنْ نُشْرِكَ بِاللَّهِ مِنْ شَيْءٍ ذَلِكَ مِنْ فَضْلِ اللَّهِ عَلَيْنَا وَعَلَى النَّاسِ وَلَكِنَّ أَكْثَرَ النَّاسِ لَا يَشْكُرُونَ (٣٨) يَا صَاحِبِي السِّجْنِ أَرْبَابٌ مُتَفَرِّقُونَ خَيْرٌ أَمْ اللَّهُ الْوَاحِدُ الْقَهَّارُ (٣٩) مَا تَعْبُدُونَ مِنْ دُونِهِ إِلَّا أَسْمَاءٌ سَخَيْتُمُوهَا أَنْتُمْ وَآبَاؤُكُمْ مَا أَنْزَلَ اللَّهُ بِهَا مِنْ سُلْطَانٍ إِنْ الْحُكْمُ إِلَّا لِلَّهِ أَمَرَ أَلَّا تَعْبُدُوا إِلَّا إِيَّاهُ ذَلِكَ الْبَينُ الْقَيمُ وَلَكِنَّ أَكْثَرَ النَّاسِ لَا يَعْلَمُونَ (٤٠) يَا صَاحِبِي السِّجْنِ أَمَا أَحَدُكَ قَبَسْتِي رَبِّي خَمْرًا وَأَمَا الْآخَرُ فَيَضَلُّ فَتَأْكُلُ الطَّيْرُ مِنْ رَأْسِهِ فَضِي الأَمْرُ الَّذِي فِيهِ تَسْتَفْتِيَانِ (٤١) وَقَالَ لِلَّذِي ظَنَّ أَنَّهُ نَاجٍ مِنْهُمَا اذْكُرْنِي عِنْدَ رَبِّكَ فَأَنْسَاءُ الشَّيْطَانُ ذَكَرَ رَبَّهُ فَلَبِثَ فِي السِّجْنِ بِضْعَ سِنِينَ (٤٢) [يوسف آية]

من هنا يجب أن يحرص المربي على معرفة خصائص المتعلم وفهمها حتى ينجح في حوارها معهم، ويتوصل إلى الطريقة التي تناسبهم ليغرس في نفوسهم الحقائق والاتجاهات والقيم.

١٧. تربية الأفراد للوصول إلى المعلومات والحقائق بأنفسهم من خلال المشاهدة والتجريب: بدأ الحديث في هذا المشهد الحوارية من المعلومات لدى العزيز، وهي الاستغراب من إحياء قرية بأكلها فد فنيت عن الأرض- يوم القيامة، ومات أهلها جميعاً. فكان النجح الإلهي التعليم من خلال التجربة والمشاهدة والحوار. فأمانه الله مئة عام، ثم كان الحوار كم لبثت يا عزيز؟ فقال العزيز: يوماً أو بعض يوم، والجواب هنا عند العزيز عليه السلام كان جواباً خطأ، فكان الرد الإلهي؛ بل لبثت مائة عام، ثم اتبع الشواهد التي تؤكد هذه الفترة من مواته ومشاهدة كيف أحيا الله سبحانه وتعالى، الحمار أمام عينيه. ولنترك للقرآن أن يضع بين أيدينا جو هذا الحوار التعليمي الذي يرشد الإنسان للبحث للوصول إلى الحقيقة بنفسه. قال تعالى: " أَوْ كَالَّذِي مَرَّ عَلَى قَرْيَةٍ وَهِيَ خَاوِيَةٌ عَلَى عُرُوشِهَا قَالَ أَنَّى يُحْيِي هَذِهِ اللَّهُ بَعْدَ مَوْتِهَا فَأَمَاتَهُ اللَّهُ مِائَةَ عَامٍ ثُمَّ بَعَثَهُ قَالَ كَمْ لَبِثْتَ قَالَ لَبِثْتُ يَوْمًا أَوْ بَعْضَ يَوْمٍ قَالَ بَلْ لَبِثْتَ مِائَةَ عَامٍ فَانظُرْ إِلَى طَعَامِكَ وَشَرَابِكَ لَمْ يَتَسَنَّهْ وَانظُرْ إِلَى جَحْرِكَ وَاتَّخَفَلَ آيَةً لِلنَّاسِ وَانظُرْ إِلَى الْعِظَامِ كَيْفَ نُنشِئُهَا ثُمَّ نَكْسُوهَا لَحْمًا فَلَمَّا تَبَيَّنَ لَهُ قَالَ أَعْلَمُ أَنَّ اللَّهَ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ (٢٥٩) [البقرة:]

ومن الأساليب الحوارية التي اتبعها القرآن الكريم في هذا الصدد، أسلوب التحدي التجريبي، ليتيح فرصة للإنسان لممارسة التجريب في ضوء إمكانياته وقدراته، في الكشف عن صدق المعلومات والوصول إلى الحقيقة، يقول سبحانه وتعالى: " وَإِنْ كُنْتُمْ فِي رَيْبٍ مِمَّا نَزَّلْنَا عَلَىٰ عَبْدِنَا فَأْتُوا بِسُورَةٍ مِثْلِهِ وَادْعُوا شُهَدَاءَكُمْ مِنْ دُونِ اللَّهِ إِنْ كُنْتُمْ صَادِقِينَ فَإِنْ لَمْ تَفْعَلُوا وَلَنْ تَفْعَلُوا فَاتَّقُوا النَّارَ الَّتِي

وَقُودَهَا النَّاسُ وَالْجَارَةُ أُعِدَّتْ لِلْكَافِرِينَ" (البقرة ٢٢-٢٤، وفي آية أخرى في الاتجاه ذاته يقول سبحانه: (قُلْ لَيْتَ اجْتَمَعَتِ الْإِنْسُ وَالْجِنُّ عَلَىٰ أَنْ يَأْتُوا بِمِثْلِ هَذَا الْقُرْآنِ لَا يَأْتُونَ بِمِثْلِهِ وَلَوْ كَانَ بَعْضُهُمْ لِبَعْضٍ ظَهِيرًا) الإسراء ١٧ / ٨٨.

ولما كانت المشاهدة تزيد الإنسان يقينا وعلما طلب سيدنا إبراهيم عليه السلام على الرغم من إيمانه- من ربه سبحانه وتعالى أن يرى مشهد إحياء الموتى عيانا فيزداد يقينا برؤيته قال تعالى: " وَإِذْ قَالَ إِبْرَاهِيمُ رَبِّ أَرِنِي كَيْفَ تُحْيِي الْمَوْتَىٰ قَالَ أَرَأَيْتَ أَنْ تَقُولَ بَلَىٰ لَكِن لَيْسَ بِعِلْمِي فَلْيَقُلْ قَالِ قَالَ فَخُذْ أَرْبَعَةً مِنَ الطَّيْرِ فَصُرْهُنَّ إِلَيْكَ ثُمَّ اجْعَلْ عَلَىٰ كُلِّ جَبَلٍ مِنْهُنَّ جُزْءًا ثُمَّ ادْعُهُنَّ يَأْتِينَكَ سَعْيًا وَاعْلَمْ أَنَّ اللَّهَ عَزِيزٌ حَكِيمٌ (٢٦٠) [البقرة آية: (٢٦٠)]

١٨. تعلم أبناء الأمة الإسلامية الحوار وآدابه، المحاور بالجملة والمنطلق: اعتبر القرآن الكريم الحوار وسيلة للوصول إلى الحقيقة، وتمثلها؛ لما لها من آثار جمّة وانعكاسات على سلوك الإنسان. من هنا أرشدنا الله سبحانه وتعالى إلى جملة من الآداب العامة التي تساعدنا على تعلم الحوار الذي يوصل إلى الحقيقة، وليس مجرد الحوار الذي يوصل إلى الجدل والشقاق.

فهذه آية كريمة، توجهنا إلى الحوار المبني على الحكمة والكلمة الطيبة والأسلوب الأمثل، لمساعدة الناس إلى الوصول إلى حقيقة وجود الله سبحانه وتعالى والإيمان به. قال تعالى: " اذْعُ إِلَىٰ سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحُكْمِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَادِلْهُمْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ رَبَّكَ هُوَ أَعْلَمُ بِمَنْ ضَلَّ عَنْ سَبِيلِهِ وَهُوَ أَعْلَمُ بِالْمُهْتَدِينَ) (سورة النحل: ١٢٥)".

وترشدنا آيات كريمة إلى أن الحوار عليه أن يثبت صدق ادعاه بالحجة والبرهان والدليل القاطع الذي يبعد الشك والجدل. قال تعالى: " (قُلْ لَوْ كَانَتْ مَعَهُ آلِهَةٌ كَمَا يَقُولُونَ إِذًا لَابْتَعُوا إِلَىٰ ذِي الْعَرْشِ سَبِيلًا) (سورة الإسراء: ٤٢) " وقال تعالى: " (أَفَلَا يَتَذَكَّرُونَ الْقُرْآنَ وَلَوْ كَانَ مِنْ عِنْدِ غَيْرِ اللَّهِ لَوَجَدُوا فِيهِ اخْتِلَافًا كَثِيرًا) (سورة النساء: ٨٢)".

ويرشدنا القرآن الكريم إلى حسن الخطاب وعدم الاستغراب أو ازدراء الآخرين أثناء التناوب معهم. فقد أرشد الله سبحانه وتعالى موسى وهارون إلى محاوره فرعون بلين قال تعالى: " (ادْهَبَا إِلَىٰ فِرْعَوْنَ إِنَّهُ طَغَىٰ، فَقُولَا لَهُ قَوْلًا لَينًا لَعَلَّهُ يَتَذَكَّرُ أَوْ يَخْشَى) (سورة طه: ٤٣-٤٤)".

التوصيات: في ضوء نتائج البحث يوصي الباحثان بالآتي:

- تعميم ثقافة الحوار القرآني في مؤسسات المجتمع.
- الاستفادة من الخصائص التربوية للحوار في المؤسسات التربوية المختلفة.

- الطبري، أبي جعفر نُجْد بن جرير. (1972). **جامع البيان عن تأويل آي القرآن**، تحقيق نُجْد شَاكِر، مصر، دار المعارف.
- عبد الباقي، نُجْد فؤاد (١٩٩٤). **المعجم المفهرس لألفاظ القرآن الكريم**، بيروت، دار المعرفة، ط٤.
- عبد الرحمن، اساعيل (٢٠٠٩). **صور الحوار في القرآن الكريم**. الموقع الإلكتروني للاستاذ الدكتور اساعيل عبد الرحمن.
- http://alazhary2.blogspot.com/2009/11/bl-og-post_8527.html
- فراخ، خالد خميس. (٢٠٠١). **ثقافة الحوار من منظور إسلامي**، بحث غير منشور، www.islamweb.net.
- فرحات، يوسف علي (٢٠٠٥). **الحوار أصوله وضوابطه وأثره في الدعوة الإسلامية**. بحث مقدم إلى مؤتمر الدعوة الإسلامية ومتغيرات العصر، بكلية أصول الدين، الجامعة الإسلامية بغزة. (١٦-١٧ أبريل، ٢٠٠٥).
- القاسمي، نُجْد بن إبراهيم بن علي بن المرتضى بن المفضل الحسني، **إيثار الحق على الخلق في رد الخلافات إلى المذهب الحق من أصول التوحيد**، دار الكتب العلمية: بيروت، ج١، ط٢، ١٩٨٧.
- القضاة، نُجْد عدنان. (٢٠٠٣). **مفهوم الحوار في القرآن الكريم وانعكاساته التربوية**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك.
- الحاسبي، الحارث. (1978). **العقل وفهم القرآن**، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.
- النحلاوي، عبد الرحمن . (٢٠٠٠). **التربية بالحوار**، دمشق: دار الفكر.

- استخدام الحوار كأسلوب تربوي يكسب المسلم الحقائق المختلفة
- إجراء دراسات مكتملة لهذه الدراسة في جوانب أخرى.

المراجع:

- القرآن الكريم
- ابن منظور (١٩٩٣). **لسان العرب**، بيروت، دار صادر، ج٤، ط١.
- الأصفهاني، الراغب. (1961). **المفردات في غريب القرآن**. القاهرة: مكتبة ومطبعة مصطفى الحلبي.
- الثفتي، سناء محمود عابد (د.ت). **الحوار في القرآن وتنوع أساليبه**. جامعة الملك عبد العزيز بجدة قسم الدراسات الإسلامية، المملكة العربية السعودية.
- الجبوسي، عبد الله. (٢٠٠٦). **أسلوب الحوار في القرآن الكريم** (خصائصه الإعجازية وأسراره النفسية)، **المجلة الأردنية في الدراسات الإسلامية**، المملكة الأردنية الهاشمية، المرق، جامعة آل البيت، المجلد (٢)، العدد (١)، آذار ٢٠٠٦م، ص١٠٩-١٣٣.
- حللي، عبد الرحمن. (٢٠٠١). **منهج الحوار في القرآن الكريم**، بحث غير منشور، **الشبكة الإسلامية**، www.islamweb.net
- الخياط، عبد العزيز. (١٩٨٧). **أدب الحوار**، د.د.
- الزيات، أحمد حسن. (١٩٨٥). **المعجم الوسيط**. ط٣، ج١، القاهرة، دار عمر، ط٣.
- شلح، عمر عبد الله. (٢٠٠٣). **الطريقة الحوارية في القرآن الكريم**، بحث غير منشور، **جامعة الأقصى**.
- الصابوني، نُجْد علي. (1981). **صفوة التفسير**، دار القرآن الكريم، بيروت، ط١.

Educational characteristics of the dialogue in the Holy Quran

Abstract

This study aimed to elucidate the concept and the educational characteristics of dialogue in the Holy Quran through answering the following questions:

The first question: What is the concept of dialogue in the Quran?

Second question: What are the educational characteristics of the concept of dialogue in the Qur'an?

Researchers used content analysis approach for the verses which are related to dialogue in order to get a good understanding of the concept and the educational characteristics of dialogue. However, the study revealed the following results:

1. The idea of dialogue in the Quran based on the idea of the message of Islam and inviting people to believe in it.
2. There are multiple divisions of the dialogue in the Holy Quran.
3. Holy Quran Keens on a set of morals which lends an appropriate atmosphere for dialogue.
4. Dialogue in the Qur'an take multiple forms as: legislative dialogue, descriptive dialogue, narrative dialogue, and dialectical dialogue.
5. There are a number of obstacles that prevent the continuation of the dialogue such as: mistrust, envy, pride, anger and provocation.
6. The study showed a number of the educational characteristics of dialogue in the verses of the holy Quran are such as: the development of scientific thinking to search for reasons and causes and the causal relationships between them to get to the facts, the transition from the concrete to the abstract and from known to the unknown, thrill, initializing convictions gradually and create an atmosphere of accepting ideas. Etc.
7. Researchers have recommended a number of recommendations including:
 - Dissemination the culture of the Quranic dialogue in the society institutions.
 - Taking the advantages of the using of dialogue's educational characteristics in the various educational institutions.

Conduct complimentary studies to this study in other aspects

Key words: dialogue, Holy Quran, characteristics, Educational characteristics, Types of dialogue, Ethics of dialogue